

informatie kinderdagverblijf



Welkom bij Kinderdagverblijf BijdeHandjes!

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes

BijdeHandjes is een organisatie die professionele kinderopvang biedt met een christelijke identiteit. Kinderen van 10 weken tot 12 jaar kunnen bij ons terecht in kinderdagverblijf, peuterspeelzaal en buitenschoolse opvang. In een veilige en vertrouwde omgeving bieden wij kinderen de mogelijkheid om zichzelf te ontplooiën op het gebied van de lichamelijke, sociaal/emotionele, cognitieve en creatieve ontwikkeling.

Individuele aandacht voor ieder kind vinden wij daarbij belangrijk. Ieder kind is immers uniek, heeft zijn eigen talenten en capaciteiten en ontwikkelt zich in zijn of haar eigen tempo. Wij vinden het belangrijk dat ieder kind zich thuis voelt bij BijdeHandjes.

Wij werken op basis van christelijke waarden en normen en geven die ook aan de kinderen mee. Woorden als vertrouwen, respect, eerlijkheid, geduld en vergeven zijn daarbij belangrijk voor ons.

In dit informatieboekje kunt u veel informatie vinden over onze werkwijze. Als u hier nog vragen over heeft, dan kunt u altijd contact met ons opnemen.



Waarden en Normen

Het overbrengen van waarden en normen speelt in de opvoeding van de kinderen voortdurend een rol. Waarden geven uitdrukking aan de betekenis die mensen hechten aan bepaalde gedragingen, dingen of gebeurtenissen. Het zijn ideeën of opvattingen die aangeven hoe belangrijk mensen iets vinden. Waarden zijn cultuurgebonden. Ze veranderen in de loop van de tijd en variëren van samenleving tot samenleving.

Normen vertalen de waarden in regels en voorschriften hoe volwassenen en kinderen zich behoren te gedragen. Zo is er bijvoorbeeld de waarde "respect hebben voor elkaar". De norm is dat slaan en schoppen of pesten niet wordt toegestaan. Onze medewerkers moeten een gelijkwaardige visie hebben over de door ons gehanteerde waarden en normen. Hierdoor wordt voor kinderen duidelijk waar de grenzen liggen, welk gedrag wel of juist niet acceptabel is en wat er van hen verwacht wordt. Met behulp van waarden en normen begeleiden wij kinderen in het worden van zelfstandige, sociale personen.

Wij handelen vanuit een christelijke identiteit en proberen ons op te stellen op een manier die past bij de ouders en kinderen die bij ons gebracht worden. Dit kan op veel verschillende manieren. In ons geval houdt dat in:

- Liefdevolle opvang met veel individuele aandacht voor ieder kind.
- Kleinschaligheid en betrokken zijn woorden die bij ons passen.
- Veel aandacht voor de ontwikkeling van ieder kind.
- De kinderen vertellen uit de kinderbijbel, hen leren wat hierin staat en wat dit voor ieder kind betekent.

Verder vinden wij de volgende waarden belangrijk en bijbehorende normen willen wij ook zeker meegeven aan de kinderen die bij BijdeHandjes komen:

Respect hebben voor elkaar

- Eerlijk zijn
- Beleefd zijn
- Behulpzaam zijn
- Gehoorzaam zijn

Dagindeling

Voor de kinderen van 3 maanden tot ongeveer 1,5 jaar houden we zo veel mogelijk het dagritme van ieder kind persoonlijk aan. Voor de kinderen ouder dan 1,5 jaar hebben we de volgende dagindeling als richtlijn.

- 07.30*- 09.00 kind(eren) brengen
- 07.30 - 09.30 vrij spelen
- 09.30 - 10.00 zingen, drinken & fruit eten
- 10.00 - 10.30 (bijbel)verhaal knutselen
- 10.30 - 11.30 vrij spelen / buiten spelen
- 11.30 - 12.00 brood eten
- 12.00 - 13.00 kinderen die één dagdeel komen worden gehaald/gebracht
- 12.00 - 14.30 indien nodig slapen en anders knutselen / vrij spelen
- 14.30 - 15.00 kinderen komen uit bed en worden verschoond en aangekleed
- 15.00 - 15.30 zingen, voorlezen en drinken & en een koekje
- 15.30 - 16.30 vrij spelen / buiten spelen
- 16.30 - 17.30 kinderen krijgen indien gewenst een warme maaltijd of gezond tussendoortje.
- 16.30 - 18.30* kind(eren) ophalen

Openingstijden

Het kinderdagverblijf van Christelijke kinderopvang BijdeHandjes is 51 weken in het jaar geopend. Tussen Kerst en oud & nieuw zijn we één week gesloten. Daarnaast zijn wij ook op erkende feestdagen gesloten. Het kinderdagverblijf is van maandag tot en met vrijdag geopend. De tijden verschillen per locatie.

Amersfoort	7:30 uur - 18:30 uur
Harskamp	7:00 uur - 18:00 uur
Kootwijkerbroek	7:30 uur - 18:00 uur
Stroe	7:30 uur - 18:00 uur
Voorthuizen	7:30 uur - 18:00 uur

Contact met de ouders

Het uitwisselen van informatie zal op de volgende manieren gebeuren:

- **Bij het intakegesprek:** dit gesprek is bedoeld om met elkaar kennis te maken en u kunt noodzakelijke dingen m.b.t. de verzorging/ opvoeding van uw kind aan ons doorgeven, zodat wij de situatie bij BijdeHandjes voor uw kind zo veel mogelijk gelijk kunnen houden als de thuissituatie.
- **Mondeling:** bij het brengen en halen is altijd tijd voor een kort gesprek. Op deze momenten van de dag kunt u, indien nodig, ook aangeven of u behoefte heeft aan het maken van een afspraak voor een uitgebreider en/ of persoonlijk gesprek.
- **Met een dagboekje:** Eén van de leidsters zal iedere keer de bevindingen van de dag noteren. Het schriftje is niet alleen bedoeld als informatiebron naar ouders toe, maar ook als informatiebron naar begeleiders van BijdeHandjes toe. Dus als u iets te melden heeft wat voor ons en voor de omgang met uw kind van belang is, dan horen wij dat graag.
- **In de kindmap:** In deze map leggen we de observaties vast van uw kind. De observaties vinden gedurende de hele opvangperiode op verschillende momenten plaats. Zo heeft u aan het eind van de opvangperiode een map waarin u kunt lezen hoe uw kind zich heeft ontwikkeld in de periode dat uw kind bij BijdeHandjes was. Deze map staat op de groep en kunt u altijd inkijken.
- **Bij een informatieavond:** één keer in het jaar zal er een informatieavond gehouden worden. Deze avond is bedoeld om ouders een beeld te geven van het reilen en zeilen bij "BijdeHandjes" en om nuttige informatie door te geven. Verder zal er een impressie gegeven worden van de bijzondere activiteiten/ dagen die we gehad hebben.
- **10-minuten-gesprekken:** één keer in het jaar worden ouders uitgenodigd voor een kort gesprekje over hun kind(eren).
- **Het memobord:** op het memobord staan o.a. bijzondere nieuwtjes en eventuele hulp die we van ouders kunnen gebruiken.

Het personeel

Het personeel bestaat uit:

- **Vaste groepsleidsters;** deze leidsters staan vaste dagen voor een groep en zijn verantwoordelijk voor hetgeen zich op de groep afspeelt. We streven er naar om zo min mogelijk af te wijken van de gebruikelijke werkdagen om op deze manier zo veel mogelijk stabiliteit aan het kind te kunnen geven. In de beleidsregels van de wet kinderopvang staat duidelijk beschreven hoeveel leidsters er op een groep met een bepaald aantal kinderen moeten staan. We vinden het erg belangrijk om volgens dit beleid te werken, zodat we verantwoorde en optimale opvang kunnen bieden. We werken bij BijdeHandjes met een verticale groep. Dit houdt in dat we kinderen van 0-4 jaar in één groep opvangen.
- **Invallers;** mocht een vaste groepsleidster afwezig zijn, dan zal in eerste instantie geprobeerd worden om een andere groepsleidster voor de groep te zetten. Is dit niet mogelijk, dan zal een invaller ingezet worden. Voor het oproepen van invallers gebruiken we een roulatiesysteem. Dit houdt in dat er op elke groep een vaste volgorde van oproepen is. Mensen die het meest bekend zijn op de groep, worden als eerste opgeroepen.
- **Stagiaires;** ook kan het team aangevuld worden met stagiaires. Deze stagiaires kunnen afkomstig zijn van verschillende (beroeps)opleidingen. Er zal altijd hooguit één stagiaire per dagdeel per groep aanwezig zijn. Dit om de stabiliteit voor de kinderen te waarborgen.
- **Achterwacht;** Op het moment dat er één leidster aanwezig is in het pand van BijdeHandjes hebben we een lijst met achterwachten die we kunnen oproepen op het moment dat er calamiteiten zijn. De personen die bij ons fungeren als achterwacht, wonen in een straal van 3 kilometer van BijdeHandjes.



Alle vaste groepsleidsters hebben in ieder geval één van deze opleidingen: MBO (minimaal niv. 3), SPW, PW, AB, SPH, PABO. Iedere leidster is in het bezit van een Verklaring Omtrent het Gedrag.

Wij vinden het belangrijk dat alle leidsters enthousiast, lief, zorgzaam en consequent zijn, bereid zijn om dingen aan te pakken en een vertrouwensband weten op te bouwen met zowel de kinderen als de ouders. De (christelijke) waarden en normen worden door iedere leidster onderschreven.

BijdeHandjes is continu bezig om de kwaliteit van de opvang te waarborgen. We besteden veel aandacht aan trainingen en de deskundigheid van onze leidsters. Alle leidsters zijn in het bezit van een geldig EHBO en BHV certificaat. Jaarlijks krijgen alle leidsters hier een herhalings training voor.



Verjaardagen

Wanneer uw kind jarig is, mag het op de eigen groep van de kinderopvang trakteren. Wij streven er naar om de kinderen zo gezond mogelijke traktaties te geven. Maar het is niet verplicht om uw kind te laten trakteren. Wanneer een leidster jarig is, zal daar ook aandacht aan besteed worden. Het is die dag feest op de groep. Er wordt voor de jarige gezongen en alle kinderen krijgen een traktatie.

De verjaardagen van vader, moeder, (overgroot)opa of (overgroot)oma kunt u noteren op de kalender in het kinderdagverblijf. De leidster zal er dan voor zorgen dat uw kind iets leuks maakt voor degene die jarig hoopt te worden.

Geboorte broertje/ zusje

Ook als uw kind een broertje of zusje heeft gekregen is het bij BijdeHandjes feest! Uw kind mag dan trakteren, krijgt een mooie feesthoed en uiteraard maken we wat moois voor het broertje of zusje.



De wenperiode

De eerste tijd die een kind op de kinderopvang doorbrengt, zal het zeker nog moeten wennen. Over die gewenningsperiode worden tijdens het intakegesprek al afspraken gemaakt. Het doel van deze eerste periode is dat het kind vertrouwd raakt met het kinderdagverblijf, de dagindeling, de leidsters en de groepsgenootjes. Tegelijkertijd raken ook de ouders vertrouwd met de nieuwe situatie en kunnen ze een vertrouwensrelatie met de leidsters opbouwen. Om de eerste periode in de dagopvang voor het kind zo goed mogelijk te laten verlopen, worden er afspraken gemaakt met betrekking tot de opvoeding, de verzorging, het ritme en de gewoonten van het kind. Na 4 weken zal er een evaluerend gesprek plaatsvinden.

Voor- en vroegschoolse educatie (VVE)

Kinderdagverblijven zijn belangrijk voor de ontwikkeling van jonge kinderen. Dat staat al jaren vast voor ouders, pedagogen en overheden. Bij de start in het basisonderwijs constateren leerkrachten dat kinderen die een peuterspeelzaal of kinderdagverblijf hebben bezocht, verder zijn in hun ontwikkeling dan kinderen die geen gebruik hebben kunnen maken van deze voorzieningen.

Eén van de manieren om jonge kinderen te stimuleren in hun (met name) taalontwikkeling, is het aanbieden van VVE; Voor- en Vroegschoolse Educatie. De kinderen een stapje verder in ontwikkeling brengen gebeurt spelenderwijs en het educatieve aanbod wordt altijd passend gemaakt aan het niveau van het kind.

De peuterspeelzaal van BijdeHandjes is een erkende VVE-peuterspeelzaal en is dus gespecialiseerd in het begeleiden van kinderen (het zij met of zonder achterstand) in hun (taal)ontwikkeling. Om de ontwikkeling van ieder kind goed in beeld te krijgen, maken wij gebruik van observatieformulieren, speciaal bestemd voor peuterspeelzalen. Hierop is o.a. te zien hoe het contact van een kind onderling met andere kinderen, maar ook met de leidsters is, in hoeverre het kind zelfredzaam is, of het kind interesse heeft in knutselen, tot hoe ver een kind evt. al kan tellen en zulk soort dingen.

Middels een zogeheten warme overdracht wordt de belangrijke informatie van de kinderen van de peuterspeelzaal besproken met de basisschool, met als doel om de overgang van peuterspeelzaal naar basisschool voor uw kind zo soepel mogelijk te laten verlopen.



Doelgroepkinderen VVE

Tot de doelgroep behoren kinderen:

- die doordat hun ouders allochtoon of laagopgeleid zijn, bedreigd worden in hun (taal)ontwikkeling;
- die om andere redenen aantoonbaar bedreigd worden in hun (taal)ontwikkeling.



De kinderen die in aanmerking komen voor VVE worden door het consultatiebureau geïndiceerd. Ook kan binnen een speelgroep blijken dat een kind extra aandacht nodig heeft. In overleg met de ouders en afhankelijk van de mogelijkheden wordt dan bekeken of het kind extra begeleiding binnen de speelgroep kan krijgen. Peuters met een indicatie worden met voorrang op de peuterspeelzaal geplaatst. Omdat BijdeHandjes werkt met een erkende methode en met twee gediplomeerde leidsters op de groep, voldoen wij aan alle eisen om professionele VVE aan te bieden.

Belonen en Straffen

Wij zijn van mening dat het gewenste gedrag dat een kind vertoont, benoemd en beloond moet worden en het ongewenste gedrag bestraft. Het idee hierachter is, dat het kind beloond gedrag zal herhalen en zich eigen zal maken en bestraft gedrag achterwege zal laten. Dit is nodig voor een goede persoonlijkheidsontwikkeling en is de basis voor het aanleren van verantwoordelijkheidsgevoel.

Leidsters benaderen kinderen op een positieve manier, bouwen een goede band met hen op en zijn consequent in hun handelen. Zij werken op een opbouwende wijze met elkaar als groepsleiding, met kinderen en met ouders samen. Kinderen mogen dingen uitproberen, maar leidsters bewaken hierbij altijd de grenzen en stimuleren waar mogelijk. Geprobeerd wordt om in eerste instantie gebruikt te maken van het belonen en, wanneer is gebleken dat dit niet in voldoende mate zijn vruchten afwerpt, zal er overgegaan worden op een bepaalde vorm van straffen. Het is belangrijk om een kind duidelijk de regels te laten zien. Hierdoor weet het kind waar het aan toe is, hetgeen zorgt voor een stuk vertrouwen. Het kind voelt zich het meest veilig binnen duidelijk aangegeven grenzen. Ook al lijkt het kind in eerste instantie niet blij met deze gestelde grenzen!

Bij BijdeHandjes hanteren we een aantal regels ten aanzien van belonen en bestraffen, namelijk:

- Belonen en bestraffen dient te gebeuren in een goede dosering. Ook is het belangrijk een kind niet te lang te bestraffen.
- Belonen en bestraffen moet op het juiste tijdstip plaatsvinden. Ze dienen aan te sluiten op het gedrag waarop ze betrekking hebben.
- De beloning en de bestraffing dienen zo veel mogelijk inhoudelijk overeen te komen met het gedrag waarop ze betrekking hebben. Daarbij proberen we de kinderen zoveel mogelijk zelf de consequenties te laten dragen voor het gedrag. Wil belonen en bestraffen optimaal effect hebben, dan dient het kind de relatie tot het gedrag waarop ze betrekking hebben in te zien. Vooral bij bestraffen is het goed uit te leggen waarom er bestraft wordt.

Manieren van belonen en straffen:

Belonen d.m.v. :

- complimenten geven; "Goed zo, goed gedaan"
- een bemoedigende opmerking; "Wat ben jij knap zeg, jij wordt al groot!"
- een aai over de bol, schouderklopje of een knuffel
- iets leuks met dat kind gaan doen (bijv. samen een spelletje of voorlezen)
- iets extra's geven (bijv. een stickertje)

Bestrafen d.m.v :

- het kind even apart te zetten
- het benoemen van het gewenste gedrag en het goede voorbeeld geven.

Voorbeeld:

Wanneer een kind schreeuwt zal er naar het kind toegelopen worden en op een normale toon en spreekvolume gesproken worden. Wanneer blijkt dat een kind meerdere keren hetzelfde negatieve gedrag vertoont, zal een duidelijke consequentie benoemd worden.

Dit laatste zal niet direct benoemd worden, omdat er anders uitgegaan gaat worden van het feit dat het kind toch wel weer diezelfde fout zal gaan maken. De consequentie moet wel in relatie staan met de situatie waarin het zich afspeelt. Dus niet: "Als jij nu niet lief buiten kunt spelen, dan krijg je straks geen snoepje", want dat snoepje heeft niets te maken met het buiten spelen. Doordat het kind geen snoepje krijgt, leert het nog niets van de manier waarop er wél buiten gespeeld zou moeten worden. "Als jij niet lief buiten kunt spelen, moet je anders maar even een poosje op het bankje zitten, zodat je kunt zien hoe anderen lief samen spelen."

Nadat een kind zich heeft laten corrigeren vinden wij het belangrijk het kind hiervoor weer direct te belonen met een knipoog, duim en/ of compliment.

Wat duidelijk moet zijn is dat alleen het gedrag wordt afgekeurd en niet het kind afgewezen wordt. Dus zeggen wij niet: "Jij bent stout" of "Jij bent niet lief", maar zeggen we bewust: "Wat jij daar net deed was niet lief."

De inrichting

Kinderen hebben ruimte nodig om te spelen, zich uit te leven en te bewegen. Maar ook om zich terug te trekken, tot rust te komen en zich te concentreren. De verschillende ruimtes en buitenspeelmogelijkheden bij BijdeHandjes zijn hierop afgestemd en aangepast. Er is een huiskamer waar de kinderen van het kinderdagverblijf lekker kunnen spelen en het grootste deel van de dag verblijven. Ook het gezamenlijk eten vindt hier plaats. De ruimte is kindvriendelijk ingericht en is met het nodige aan speelgoed uitdagend maar vooral ook veilig voor zowel de jongste baby als de oudste peuters.

De slaapkamer bevat voldoende bedjes, zodat ieder kind heerlijk in zijn eigen bedje onder eigen beddengoed kan slapen.



De buitenruimte is zo ingericht dat het voor alle kinderen van de verschillende leeftijden veilig buiten spelen is. Het materiaal is uitdagend voor de kinderen en geeft hen veel speelplezier!

Veiligheid en hygiëne

Veiligheid en hygiëne staan bij BijdeHandjes hoog aangeschreven. Op basis van de Wet Kinderopvang is ieder kinderdagverblijf verplicht een "Risico inventarisatie veiligheid en gezondheid" bij te houden. Deze inventarisaties benoemen puntsgewijs per ruimte de gevaren en mogelijke gevaren bij de gezondheidsinventarisatie wordt onder andere ingegaan op de kans dat een ziekte wordt overgedragen door bepaalde handelingen van kinderen en medewerkers. De gevolgen die besmetting met zich mee kan brengen zijn altijd vervelend en de maatregelen die genomen kunnen worden ter voorkoming van

besmetting zijn daarom belangrijk. Wij kunnen echter niet uitsluiten dat een kind bijvoorbeeld geen enkele bacterie of virus via ons dagverblijf oploopt, maar wij kunnen wel veel onnodige overdrachten voorkomen. Door een zeer specifiek beleid te hanteren met betrekking tot hygiëne kan worden voorkomen dat veel ziektekiemen de kans krijgen voort te bestaan. Naast de controle op overdracht van ziektekiemen houdt hygiëne veel meer in. In de risico inventarisatie gezondheid besteden wij dan ook aandacht aan de omgevingsfactoren van de ruimtes. Temperatuur, kwaliteit van de lucht, lawaai, allergieën en medisch handelen worden zeer nauwkeurig omschreven en getoetst.

Bij de inventarisatie Veiligheid wordt ingegaan op de kans dat een bepaald ongeval zich voor zou kunnen doen, de gevolgen die het ongeval met zich mee zou kunnen brengen en de maatregelen die genomen moeten worden ter voorkoming van het ongeval. Veiligheid is voor ons geen vanzelfsprekend gegeven maar een constant aandachtspunt waarbij iedere dag weer stil gestaan wordt en moet worden nagegaan of de veiligheid van de kinderen voldoende gewaarborgd is. Hierbij is er een spanningsveld tussen veiligheid en pedagogische aspecten. Dit spanningsveld moet uitmonden in een goede mix tussen het bieden van veiligheid en het bieden van voldoende uitdaging en voldoende leermomenten. Niet alle veiligheidsrisico's moeten en kunnen worden afgedekt. Wel moeten de risico's tot een aanvaardbaar minimum worden beperkt en de kans op ongelukken voorkomen worden.

Omdat voor ons de hygiëne erg belangrijk is, hanteren we de volgende uitgangspunten:

- Handsen wassen of het gebruik van desinfecterende handgel na het verschonen van elk kind en na zelf gebruik gemaakt te hebben van de wc.
- Wanneer leidsters zelf een besmettelijke ziekte hebben, mogen zij niet komen werken.
- Groepsleidsters wassen hun handen na het verschonen en voor het maken van de voeding.
- De tafels en stoeltjes worden na de maaltijd schoongemaakt.
- Elk kind wordt minimaal vier maal per dag verschoont, of vaker als dit nodig is.
- De handen van de kinderen worden gewassen voor en na de maaltijd.

- Iedere week worden de dekbedjes en lakentjes op vaste dagen verschoond. Lakentjes en het deel van het beddengoed waar het kind met het hoofd op ligt, zijn kindgebonden en worden iedere week verschoond.

- Dagelijks wordt de vloer twee maal gezogen en gedweild.

Jaarlijks voeren wij de risico inventarisatie gezondheid en veiligheid uit. Dit wordt vastgelegd in ons gezondheid,- en veiligheidsplan. Jaarlijks krijgen wij inspectie van de GGD. Zij controleren deze plannen en noteren hun bevindingen in het inspectierapport. Deze ligt ter inzage op het kinderdagverblijf.

Zindelijk worden

Zindelijkheidstraining is pas zinvol als het kind kan begrijpen wat er zich allemaal in zijn lichaam afspeelt. We beginnen hier dan ook mee rond de tweede verjaardag van het kind. Op deze leeftijd merkt een dreumes dat hij plast en drukt. Vanaf dat moment wordt drukken een activiteit die hem inspanning gaat kosten. We vragen op die leeftijd nog niet te veel van de dreumes. We zijn van mening dat zindelijkheidstraining heel ontspannen en speels hoort te gaan. We dwingen kinderen dan ook niet op de wc te gaan zitten. We houden ook oog voor het tempo van ontwikkelen van het kind. Geen enkel kind leert op hetzelfde moment zijn blaas te beheersen. Wij kunnen het lichamelijke proces dan ook op geen enkele wijze bespoedigen. We kunnen het kind er wel bij helpen, door snel te reageren als het kind laat merken dat de nood hoog is. Daarnaast vinden wij het belangrijk het kind te prijzen als het is gelukt.

Naast dat wij ons bezig houden met zindelijkheidstraining op het kinderdagverblijf, zijn wij van mening dat er goede afstemming moet zijn met thuis. We wisselen hier dan gegevens uit met ouder(s)/verzorger(s), zodat groepsleidsters en ouder(s) er op een soortgelijke manier mee omgaan. Dat geeft de peuter houvast en zekerheid. We gaan door met zindelijkheids-training totdat het kind zijn darm- en blaaspier kan beheersen en dus zindelijk is. Op het moment dat het kind zindelijk is krijgt hij/zij een plasdiploma.

Handelswijze bij ziekte

Een kind dat ziek is, is in een rustige omgeving het beste af. Een ziek kind kan niet de aandacht krijgen die het nodig heeft zonder dat dit ten koste gaat van de andere kinderen. Daarnaast dient Christelijke kinderopvang BijdeHandjes te voorkomen dat andere kinderen besmet raken in geval van een besmettelijke ziekte. De GGD kijkt alleen naar het infectiegevaar, de leidsters van BijdeHandjes met name naar de verzorgingsbehoefte van het kind. Als een kind overdag ziek wordt, worden de ouders op de hoogte gebracht. Zolang de leidster denkt de verantwoording aan te kunnen, zal het zieke kind, in overleg met de ouder, die dag bij BijdeHandjes blijven. In de volgende gevallen adviseert Christelijke kinderopvang BijdeHandjes het zieke kind meteen op te halen:

- bij koorts boven de 38,5 graden (dit is uiteraard afhankelijk van de gesteldheid van uw kind). Een kind wat bv. tandjes krijgt kan opeens koorts krijgen terwijl het nog steeds goed in zijn/ haar doen is.
- indien het kind zich niet meer kan handhaven bij de kinderopvang
- als er sprake is van een duidelijke epidemie/kinderziekte.

De leidster kijkt echter niet alleen naar koorts, maar vooral naar gedrag. Is een kind echt niet in orde, dan wordt u gevraagd om het op te komen halen. Van uw kant stellen we het op prijs als u de leidster volledig informeert over de gezondheidstoestand van uw kind. Bij plaatsing vindt Christelijke kinderopvang BijdeHandjes het plezierig te weten of een kind gevaccineerd is of gaat worden. Dit is belangrijke informatie bij bijvoorbeeld kinkhoest, een polio-epidemie of verwondingen in verband met tetanus. Verder is het belangrijk dat bij de kinderopvang altijd uw juiste telefoonnummer en de naam en het juiste telefoonnummer van uw huisarts aanwezig zijn.

Medicijngebruik

Wanneer ouders/ verzorgers de leidster verzoeken om bepaalde medicijnen aan het kind toe te dienen, dan is dit alleen mogelijk als een verklaring medicijnverstrekking kan worden overlegd. Dit geldt ook voor homeopathische middelen. Voor verdere informatie over medicijnverstrekking verwijzen wij u naar de "Richtlijnen voor medicijnverstrekking en medische handelingen door Christelijke kinderopvang BijdeHandjes".

Handelswijze bij ongeval

Bij ongevallen die dringend eerste hulp behoeven en/of advies met betrekking tot gezondheidszaken kunnen wij terecht bij de GGD of bij een arts. Voor kinderen uit de omgeving is dat normaliter hun eigen huisarts. Als het gaat om een ongeval proberen we contact op te nemen met de ouder(s)/verzorger(s) voordat we naar de dokter gaan, zodat zij hun kind kunnen bijstaan. Alleen in urgente gevallen zal de groepsleidster alvast met het kind naar de desbetreffende (huis)arts gaan. Een collega stelt in dat geval de ouder(s)/verzorger(s) zo snel mogelijk op de hoogte.

Oudercommissie

BijdeHandjes is in het bezit van een oudercommissie. De leden van de oudercommissie worden gekozen uit ouders van wie de kinderen bij BijdeHandjes worden opgevangen. De directie heeft het reglement vastgelegd. De belangrijkste taak van de oudercommissie is het behartigen van de gemeenschappelijke belangen van kinderen en ouders, door mee te praten over het beleid van onze kinderopvang. De oudercommissie fungeert daarbij als aanspreekpunt voor de ouders en voert regelmatig overleg met de directie van de kinderopvang. Vanaf 1 januari 2009 is het verplicht dat de oudercommissie is aangesloten bij een onafhankelijke klachtencommissie. De oudercommissie van BijdeHandjes is aangesloten bij de klachtenkamer te Baarn.



Uitstapjes

Wij hebben bij BijdeHandjes verschillende uitstapjes. Zo gaan wij regelmatig met de kinderen naar de kinderboerderij. De ouders geven hiervoor schriftelijk toestemming. De kosten hiervan zijn inbegrepen bij het uurtarief. Ook kunnen de kinderen onder begeleiding van de

groepsleidsters mee om kleine boodschappen te doen, bijvoorbeeld appels halen voor de groep. Verder gaan wij regelmatig met de kinderen wandelen in de omgeving of lekker naar het bos. Bij deze uitstapjes hebben wij de regel dat er drie kinderen per groepsleidster mee mogen.

Klachten

Wanneer een ouder een klacht heeft over de wijze waarop een leidster het kind verzorgt, is het mogelijk om deze klacht bij de leidster neer te leggen, omdat zij degene is die bij machte zou moeten zijn om een oplossing aan te dragen. Wanneer de betrokken partijen samen niet tot overeenstemming kunnen komen, dan kunnen de leidster(s) en/of ouder(s) zich wenden tot de leidinggevende van het kinderdagverblijf, omdat zij verantwoordelijk is voor de kwaliteit van de geboden opvang. Desalniettemin zou het voor kunnen komen dat een ouder een klankbord nodig heeft voor een bepaald probleem. In dat geval kan de ouder zich met zijn klacht richten tot een aangewezen lid van de oudercommissie die de klacht in behandeling neemt. U kunt als ouder altijd (dus ook voordat u de klacht besproken heeft met de desbetreffende leidster, oudercommissie of de directie) terecht bij een onafhankelijke klachtencommissie. Christelijke kinderopvang BijdeHandjes is aangesloten bij de Stichting Klacht Kinderopvang. Meer informatie over SKK is te vinden op www.klachtkinderopvang.nl of via 0900-0400034.

Wet Kinderopvang

Op 1 januari 2005 is de Wet kinderopvang in werking getreden. De Wet kinderopvang regelt de kwaliteit en de financiering van de kinderopvang. Uitgangspunt is dat kinderopvang een zaak is van ouders, werkgevers en overheid. Ouders die werken en voor hun kinderen zorgen, kunnen een tegemoetkoming van het Rijk krijgen. De Wet kinderopvang regelt de financiering van de opvangkosten. In de wet sluiten de ouders zelf een overeenkomst met het kinderdagverblijf.

Met de Wet Kinderopvang regelt de overheid ook de kwaliteit van de kinderopvang. In de wet zijn basiskwaliteitseisen geformuleerd waaraan de kinderopvang moet voldoen. De wet verplicht het kinderdagverblijf te zorgen voor de veiligheid en gezondheid van de kinderen. Ook zijn zij verplicht ouders te informeren over het gevoerde beleid. Elk kinderdagverblijf



is verplicht een oudercommissie in te stellen. De oudercommissie adviseert over tal van zaken zoals bijvoorbeeld het beleid ten aanzien van veiligheid, openingstijden en de prijs. De Maatschappelijke Ondernemers Groep (MO), de Branchevereniging ondernemers in de kinderopvang en BOInk belangenvereniging van ouders in de kinderopvang hebben die afspraken vastgelegd in een convenant. Uiteraard blijven naast dit convenant de eisen uit wet- en regelgeving en de CAO-afspraken gelden.

De gemeente is verantwoordelijk voor toezicht op de kwaliteit. De GGD voert daarom jaarlijks een inspectie uit. Kindercentra die aan alle eisen voldoen, worden in een register bij de gemeente opgenomen. Ouders hebben alleen recht op een tegemoetkoming van de overheid als het kindercentrum waarvan zij gebruik maken bij de gemeente is geregistreerd. Kinderopvang BijdeHandjes is opgenomen in het kinderopvangregister van de gemeente Amersfoort, Barneveld en Ede.

Landelijk register kinderopvang

Locatie Amersfoort (KDV): 178856071

Locatie Harskamp (KDV): 178576967

Locatie Harskamp (BSO): 434509140

Locatie Kootwijkerbroek (KDV): 125366243

Locatie Kootwijkerbroek (BSO): 232199048

Locatie Stroe (KDV): 316196435

Locatie Stroe (BSO): 615107837

Locatie Voorthuizen (KDV): 263054111

Locatie Voorthuizen (BSO): 419056671

Kinderopvangtoeslag

Door vergoeding van de rijksoverheid betaalt u slechts een deel van de kosten voor de kinderopvang zelf. Ouders die werken en zorg dragen voor hun kinderen hebben recht op kinderopvangtoeslag via de belastingdienst. Op www.toeslagen.nl kunt u een proefberekening laten maken om te kijken hoeveel kinderopvangtoeslag u krijgt.

Betalen

Betaling geschiedt maandelijks, rond de 26e van de maand waarin de opvang plaatsvindt. Bij voorkeur door middel van automatische incasso. Voor meer informatie zie de algemene voorwaarden, artikel 12 en de bijlage automatische incasso. Bij aanvang van de opvang ontvangt u een contract waarin beschreven staat wat u vaste kosten per maand zijn. U betaalt bij kinderopvang BijdeHandjes 51 weken opvang (tussen kerst en oud & nieuw zijn wij 1 week gesloten) over 12 maanden verspreid. U heeft door dit contract een duidelijk beeld wat de opvang u gaat kosten, dit bedrag geeft u ook op bij de belastingdienst.

Contact

Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes

Email: info@bijdehandjes.info

Web: www.bijdehandjes.info

Telefoon: +31(0)34 244 03 10

Wij hopen dat u zo een duidelijk beeld heeft gekregen van onze kinderopvang. Als u hier nog vragen over heeft, of u wilt graag een rondleiding op één van onze kinderdagverblijven, dan kunt u altijd contact met ons op nemen.

Algemene voorwaarden

Artikel 1: Begripsbepalingen

Kinderopvang: Het een of meer dagen c.q. dagdelen per week, buiten de eigen huishouding, in georganiseerd verband en tegen geldelijke vergoeding bieden van onderdak, verzorging en begeleiding, aan gelijktijdig meerdere kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 13 jaar (c.q. de leeftijd waarop het kind het basisonderwijs verlaat), afkomstig uit meerdere huishoudens. **Kinderdagverblijf:** Dagopvang voor kinderen van ± 10 weken tot 4 jaar. **Buitenschoolse opvang:** De buitenschoolse opvang biedt opvang aan kinderen in de basisschoolleeftijd (van 4 tot ongeveer 13 jaar), in de uren buiten schooltijd. **Peuterspeelzaal:** Educatieve opvang voor kinderen in de leeftijd van 2-4 jaar. **Voor en vroegschoolse educatie (VVE):** Christelijke kinderopvang is gespecialiseerd in het aanbieden van VVE. We werken met speciale VVE programma's. Deze programma's zijn ontwikkeld voor kinderen vanaf ongeveer twee en een half jaar en met name gericht op het stimuleren van de taalontwikkeling. Ook de andere ontwikkelingsgebieden krijgen door het gebruik van deze programma's extra aandacht. Daarmee wordt een goede basis gelegd en wordt het jonge kind goed voorbereid op de basisschool. **De directie:** De directie van Christelijke kinderopvang BijdeHandjes. **Contractant:** Het bedrijf, de instelling of de ouders/verzorgers waarmee de overeenkomst kinderopvang wordt aangegaan. **De overeenkomst:** De overeenkomst waarin tussen ouders / het bedrijf en Christelijke kinderopvang BijdeHandjes de rechten en plichten ten aanzien van de afgesproken kinderopvang worden vastgelegd.

Artikel 2: Toepasselijkheid van deze voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten inzake kinderopvang en alle aanbiedingen gericht op het tot stand brengen van zodanige overeenkomsten aangegaan door Christelijke kinderopvang BijdeHandjes.

Artikel 3: De vergunning

Burgemeester en Wethouders van de Gemeente Amersfoort, Barneveld en Ede hebben Christelijke kinderopvang BijdeHandjes op grond van de Verordening Kinderopvang formeel vergunning verleend voor het exploiteren van een kinderdagverblijf, buitenschoolse opvang en peuterspeelzaal.

Artikel 4: De aannameprocedure en wachtlijst

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes zal zich inspannen het aangemelde kind te plaatsen op de door de ouders gewenste dagdelen. Indien dit, naar inzicht van BijdeHandjes, om welke reden dan ook niet mogelijk mocht blijken, zal het kind in overleg op een ander dagdeel worden geplaatst of op een wachtlijst. In principe worden de kinderen in volgorde van inschrijving geplaatst dan wel op een wachtlijst gezet, met in acht neming van de voorrangregeling welke beschreven staat onder artikel 5. De gehele aannameprocedure valt onder de verantwoordelijkheid van de directie.

Artikel 5: De voorrangregeling

Aan de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment reeds één of meerdere kinderen op het kinderdagverblijf zijn geplaatst, wordt voorrang verleend boven de plaatsing van een kind uit een gezin waarvan op dat moment nog geen kinderen op het kinderdagverblijf zijn geplaatst. Aan een uitbreiding van het aantal dagdelen waarvoor een kind in eerste instantie op het kinderdagverblijf is geplaatst, wordt in principe voorrang toegekend boven de toelating van een kind, dat nog niet op het kinderdagverblijf was geplaatst; dit ter beoordeling van de directie. Kinderen met een VVE – indicatie van uit het consultatiebureau hebben voorrang op de peuterspeelzaal.

Artikel 6: Toelating van kinderen

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes biedt opvang aan kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 13 jaar. (c.q. de leeftijd waarop het kind het basisonderwijs verlaat) De ouders dragen er zorg voor dat bij aanmelding alle gegevens die op enigerlei wijze van belang kunnen zijn voor BijdeHandjes worden verstrekt.

Artikel 7: Totstandkoming van de overeenkomst

De afspraken met betrekking tot de definitieve plaatsing van een kind, alsmede de wederzijdse rechten en verplichtingen worden geregeld en vastgelegd in een door beide partijen ondertekende overeenkomst. Let wel: met het retourneren van het inschrijfformulier wordt al een overeenkomst aangegaan.

Artikel 8: Inhoud en duur overeenkomst

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes stelt de contractant overeengekomen kindplaats ter beschikking voor opvang van een kind in het kinderdagverblijf, peuterspeelzaal of buitenschoolse opvang. Voor plaatsing in het kinderdagverblijf geldt een minimale afname van één dagdeel (dit is 5,5 uur opvang), voor de peuterspeelzaal geldt een minimale afname van één morgen en voor de buitenschoolse geldt een minimale afname van 3 uur. De overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, indien anders vermeld, ingaande bij daadwerkelijke plaatsing. Deze overeenkomst eindigt wanneer het kind de leeftijd van 4 jaar bereikt of, bij Buitenschoolse opvang, wanneer het kind de leeftijd van 13 jaar bereikt. (c.q. het basisonderwijs verlaat). Opzegging van de overeenkomst is voor beide partijen mogelijk, met inachtneming van een opzegtermijn van twee maanden. Deze opzegging dient schriftelijk te gebeuren en gaat in per de 1e van een kalendermaand.

Als het kind zodanige sociale, psychische dan wel fysieke eigenschappen vertoont, dat het functioneren van de groep ernstig wordt verstoord, behoudt Christelijke kinderopvang BijdeHandjes zich het recht voor de overeenkomst te beëindigen.

Artikel 9: Eindiging zonder noodzakelijke opzegging

De overeenkomst voor het kinderdagverblijf of de peuterspeelzaal eindigt van rechtswege zonder dat opzegging noodzakelijk is op het moment dat het kind wordt toegelaten op de basisschool, alsook bij het overlijden van het kind. De plaatsing van kinderen in de buitenschoolse Opvang eindigt op het moment dat het kind de basisschool verlaat, alsook bij het overlijden van het kind.

Artikel 10: Tijdelijke afwezigheid van een ziek kind

Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van ten hoogste één maand niet op het kinderdagverblijf komt, dan blijft de verplichting tot betaling van de voor dat kind vastgestelde vergoeding gehandhaafd. Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van 'langer dan één maand niet naar BijdeHandjes komt, kan men voor de periode vanaf het moment waarop het kind langer dan één maand afwezig is, bij de directie een verzoek om een vermindering van 50% van de vergoeding indienen. Als een kind door ziekte gedurende een aaneengesloten periode van drie maanden niet bij Christelijke kinderopvang BijdeHandjes is geweest, moeten de ouders en/of het bedrijf het besluit nemen of zij de voor dat kind gereserveerde plaats bij Christelijke kinderopvang BijdeHandjes willen aanhouden. In het bevestigende geval wordt hen, tot het moment waarop het kind weer op de oorspronkelijke overeengekomen dagdelen aanwezig is, 50% van de voor dat kind vastgestelde vergoeding in rekening gebracht.

Artikel 11: Zieke kinderen

Ten aanzien van het al dan niet toelaten van zieke kinderen bij Christelijke kinderopvang BijdeHandjes worden de richtlijnen van de GGD opgevolgd. Een uitgebreide beschrijving hiervan staat in ons pedagogisch beleidsplan.

Artikel 12: Betalingscondities

Voor elke door Christelijke kinderopvang BijdeHandjes beschikbaar gestelde kindplaats is de contractant maandelijks een vergoeding verschuldigd zoals aangegeven in de meest recent bekendgemaakte en in werking getreden prijslijst, die opvraagbaar is bij BijdeHandjes. Genoemd bedrag is ten alle tijde verschuldigd, ook bij het niet daadwerkelijk gebruik van de kindplaats. Wijzigingen in deze prijslijst zullen tenminste twee maanden voorafgaand aan de ingangsdatum schriftelijk aan de contractant bekend gemaakt worden. Betaling geschiedt maandelijks, rond de 26e van de maand waarin de opvang plaatsvindt, tenzij partijen uitdrukkelijk anders overeenkomen. Zodra de overeenkomst door zowel BijdeHandjes als de contractant ondertekend is, geldt de opzegtermijn van twee maanden. De contractant is het overeengekomen tarief over twee maanden (ingående op de afgesproken ingangsdatum) verschuldigd aan BijdeHandjes. Betaling van een factuur dient zonder korting of schuldvergelijking te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum bij voorkeur via automatische incasso. Bij overschrijding van deze termijn is de wederpartij van rechtswege, zonder dat er sommatie en/of ingebrekestelling is vereist, in verzuim. In geval van verzuim

van de schuldenaar in het vorige lid bedoeld, treden de navolgende gevolgen in: Een eventuele mutatieaanvraag of nieuwe aanvraag van de schuldenaar wordt niet in behandeling genomen totdat betaling heeft plaatsgevonden. BijdeHandjes is gerechtigd de vordering uit handen te geven en de kosten daarvan integraal te verhalen op de schuldenaar.

Artikel 13: Aansprakelijkheid

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes heeft haar aansprakelijkheid in de hoedanigheid van kinderopvangbedrijf verzekerd. Deze verzekering dekt de aansprakelijkheid voor schade door de verzekerde toegebracht in verband met haar hier bovengenoemde hoedanigheid. Onder schade aan personen wordt verstaan: letsel of aantasting van de gezondheid van personen, al dan niet de dood ten gevolge hebbend, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade. Onder zaakschade wordt verstaan: beschadiging, vernietiging of verlies van zaken van anderen dan de verzekeringsnemer, met inbegrip van de daaruit voortvloeiende schade.

Artikel 14: Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan de omstandigheden voortvloeiende uit onder andere het geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van een derde van wie goederen en of diensten moeten worden ontvangen, beperkende overheidsmaatregelen van welke aard dan ook, mobilisatie, staking, bedrijfsbezetting, ziekte van personeel, bedrijfsstoornissen, brand en voorts iedere omstandigheid, welke Christelijke kinderopvang BijdeHandjes redelijkerwijs niet heeft kunnen voorzien.

Artikel 15: Klachtenregeling

Christelijke kinderopvang BijdeHandjes heeft een externe klachtenregeling opgesteld. Op verzoek kan een ouder / verzorger een exemplaar van het klachtenreglement ontvangen.

Artikel 16: Slotbepaling

In de gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien, streven partijen er naar in onderling overleg en met inachtneming van de redelijkheid en billijkheid, tot een voor beide acceptabele oplossing te komen.

Locaties Kinderdagverblijf

BijdeHandjes Amersfoort

Valutaboulevard 9

3825 BS Amersfoort

Tel. 033 752 2382

BijdeHandjes Harskamp

(Bij woonzorgcentrum De Stolpe)

Tepelenburgweg 3

6732 DC Harskamp

Tel. 0318 457 478

BijdeHandjes Kootwijkerbroek

Tjaskerstraat 66

3774 CV Kootwijkerbroek

Tel. 0342 440 701

BijdeHandjes Stroe

Stroeërweg 76

3776 MK Stroe

Tel. 06 438 19063

Bijdehandjes Voorthuizen

Frans Halsstraat 111

3781 EV Voorthuizen

Tel. 0342 476978

WWW.BIJDEHANDJES.INFO