



## Inspectierapport

BijdeHandjes (PSZ)  
Molenweg 8  
6732BL HARKAMP

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	05-01-2016
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	19-02-2016

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

Het onderzoek .....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Pedagogisch klimaat .....	4
Personeel en groepen .....	6
Ouderrecht .....	7
Inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	10
Gegevens toezicht .....	10
Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal.....	11

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 2.20 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

De toezichthouder heeft tijdens het onderzoek gesproken met de aanwezige beroepskrachten, de locatiemanager en de beleidsmedewerker. Zij hebben de toezichthouder van alle informatie voorzien.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum(en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over peuterspeelzaal Bijdehandjes**

Peuterspeelzaal Bijdehandjes is een onderdeel van Christelijke Kinderopvang Bijdehandjes en is gevestigd in Dorpshuis 'De Spil' te Harskamp. In dit pand is tevens een kinderdagverblijf en een buitenschoolse opvang van dezelfde houder gevestigd.

De peuterspeelzaal biedt opvang aan maximaal 16 peuters in de leeftijd van 2 tot 4 jaar. De groep is op alle ochtenden geopend. In de middag wordt in deze ruimte buitenschoolse opvang geboden door dezelfde houder.

## **Inspectiegeschiedenis**

Op 10 maart 2015 heeft het jaarlijks onderzoek plaatsgevonden. Tijdens dit onderzoek zijn geen overtredingen geconstateerd.

## **Belangrijkste bevindingen**

Het inspectiebezoek heeft in een ontspannen sfeer plaatsgevonden. De beroepskrachten hebben de toezichthouder van alle benodigde informatie voorzien. Er is een aansluiting gezocht bij De Geschillencommissie. Zie hiervoor de toelichting bij desbetreffend item in dit inspectierapport.

De conclusie is dat er bij Peuterspeelzaal Bijdehandjes aan alle getoetste voorwaarden voortkomend uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldaan wordt.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum ( versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Tijdens de observatie werden de kinderen door de ouders gebracht en daarna konden zij vrij spelen. Daarna werd er gezamenlijk opgeruimd en vond een kringmoment plaats.

### **Pedagogische praktijk**

Tijdens de observatie en het gesprek met de beroepskrachten blijkt dat zij voldoende op de hoogte zijn van - en handelen conform het pedagogische beleidsplan.

#### **Emotionele veiligheid:**

Er zijn twee vaste beroepskrachten werkzaam op de peuterspeelzaal. Ten tijde van de inspectie blijkt dat een van de vaste beroepskrachten langdurig ziek is. Hiervoor werkt een vast invalkraacht. Op deze wijze wordt de continuïteit voldoende gewaarborgd.

#### *Begroeten*

*Elk kind wordt individueel begroet bij binnenkomst; beroepskrachten doen dit op een enthousiaste en persoonlijke manier.*

Ieder kind wordt bij binnenkomst enthousiast begroet door de beroepskracht. Ze loopt naar het kind toe, gaat op de hurken zitten en vraagt hoe het met het kind gaat. Een kind dat gaat trakteren omdat het een broertje heeft gekregen, krijgt extra aandacht. Vervolgens is er ook aandacht voor de ouders van het kind.

#### *Structuur en flexibiliteit*

*Er is een dagschema met dagelijkse routines en activiteiten in een herkenbare en vertrouwde volgorde. Het biedt houvast voor kinderen. Het laat ruimte voor enige flexibiliteit voor onvoorziene situaties of uitloop van geplande activiteiten.*

De peuterspeelzaal werkt met het VVE programma Uk&Puk. Hierbij wordt gebruikt gemaakt van pictogrammen. Tijdens de observatie is goed zichtbaar dat kinderen bekend zijn met de structuur van de peuterspeelzaal. Zij weten wat het programma van de ochtend is en wat er van hen verwacht wordt.

#### **Persoonlijke competentie:**

##### *Taalverrijking*

*In het dagprogramma zijn altijd activiteiten opgenomen die gericht zijn op en/of aanzetten tot taalverrijking (voorlezen, taalspelletjes, liedjes, rijm, verwoorden van ervaringen).*

Tijdens de ochtend worden er op diverse momenten liedjes gezongen. Bijvoorbeeld:

- Tijdens het opruimen
- In de kring
- Voor het fruit eten

Ook wordt er tijdens de kring een verhaal voorgelezen. Na de kring wordt aan de hand van pictogrammen terug gekeken op hetgeen die ochtend is gedaan en wordt het programma voor de rest van de ochtend met de kinderen besproken.

*De beroepskrachten ondersteunen en stimuleren de ontwikkeling van (individuele) kinderen.*

De beroepskracht zit met een aantal kinderen aan tafel. Er worden kleurplaten gekleurd binnen het thema 'Hatsjoe'. De kinderen mogen kleuren en pleisters plakken. Ondertussen vraagt de

beroepskracht aan de kinderen welke kleuren zij gebruiken en wat ze op de kleurplaat zien. Ook leert ze hen en doet ze voor hoe een potlood vastgehouden moet worden.

Tijdens het fruit eten worden de soorten fruit benoemd.

De beroepskrachten geven de kinderen voortdurend complimentjes wat hen stimuleert en motiveert verder te gaan met hetgeen ze aan het doen zijn.

### **Sociale competentie:**

#### *Regie voeren*

*De beroepskrachten grijpen adequaat in bij negatieve interacties tussen kinderen. Zij helpen om de betreffende situatie stop te zetten of op te lossen. Kinderen krijgen de kans voor 'hoor en wederhoor'. De beroepskrachten leggen doorgaans uit waarom er wordt ingegrepen en geven aan wat wèl de bedoeling is.*

Tijdens enkele ruzietjes tussen twee kinderen leert de beroepskracht hen dat speelgoed van elkaar afpakken niet leuk is en dat ze samen moeten spelen. Ze zegt: "Als je iets wil hebben, dan kun je het even vragen".

#### *Participatie*

*De beroepskrachten betrekken de kinderen actief bij verzorgende en organisatorische taken zoals opruimen en dingen klaarzetten. De beroepskrachten geven de kinderen positieve feedback en waardering als zij zich actief betrokken en verantwoordelijk tonen.*

De kinderen worden betrokken bij het opruimen en dingen klaarzetten. Bij het opruimen geven de beroepskrachten gerichte opdrachten aan de kinderen, bijvoorbeeld: Het fruit moet in de keuken worden opgeruimd, de pop mag in bed worden gelegd en de puzzel mag in de kast worden gelegd. na het opruimen zetten de kinderen samen alle stoelen in de kring.

Het hulpje van de dag mag het fruit uitdelen als de kinderen in de kring zitten.

### **Overdracht nomen en waarden:**

*Beroepskrachten hanteren de afspraken, regels en omgangsvormen op eenduidige en consequente wijze. Daarbij blijven zij rekening houden met de situatie; hun optreden sluit aan bij gedrag en behoefte van individuele kinderen.*

De regels en afspraken zijn duidelijk en herkenbaar in de groep. Op het moment dat het voor een kind nodig is herhaalt de beroepskracht een afspraak of past de regel aan voor het betreffende kind.

Op basis van de observaties is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk op alle competenties voldoet.

### **Voorschoolse educatie**

Kinderopvang Bijdehandjes werkt met de VVE (Voorschoolse Educatie) methode Uk & Puk.

Er wordt minimaal 10 uur per week besteedt aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling.

De beroepskrachten zijn in het bezit van een VVE certificaat Uk & Puk.

De houder heeft een opleidingsplan opgesteld die voldoet aan de gestelde eisen.

Er wordt per periode gewerkt aan de hand van een thema. Ten tijde van de inspectie is het thema 'ziek zijn'. De activiteiten die worden gedaan en het verhaal wat wordt voorgelezen hebben betrekking op dit thema. Ook 'Puk', de pop, wordt hierin betrokken.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- VVE-certificaten
- Opleidingsplan voorschoolse educatie

## **Personeel en groepen**

Binnen dit domein zijn de beroepskrachten gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en de beroepskrachten en stagiaires op een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de groepen zijn gecontroleerd aan de hand van aanwezigheidslijsten en personeelsroosters.

### **Verklaring omtrent het gedrag**

Tijdens een steekproef is van twee beroepskrachten de verklaring omtrent het gedrag ingezien. Deze voldoen aan de gestelde eisen.

### **Passende beroepskwalificatie**

Beide beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

### **Opvang in groepen**

De peuterspeelzaal bestaat uit één groep voor de opvang van maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 2 tot 4 jaar.

### **Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio**

De bezettingslijsten en het personeelsrooster van week 1 is ingezien. Hieruit is gebleken dat aan de beroepskracht-kind-ratio wordt voldaan.

Gebruikte bronnen:

- Interview anderen (beroepskrachten)
- Observaties
- Verklaringen omtrent het gedrag
- Diploma's beroepskrachten
- Plaatsingslijsten
- Presentielijsten
- Personeelsrooster

## Ouderrecht

Binnen dit domein is beoordeeld of de houder een aansluiting bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie geregeld heeft. Dit is per 1 januari 2016 verplicht.

### **Klachten en geschillen 2016**

Volgens de wet moeten alle kinderopvangorganisaties zich registreren bij de Geschillencommissie Kinderopvang en Peuterspeelzalen, om zo een aansluiting te realiseren.

Uit een door de houder aan de toezichthouder gezonden email, waarin de geschillencommissie de aanmelding van Kinderopvang Bijdehandjes bevestigd, is gebleken dat de houder aan deze voorwaarde voldoet.

Gebruikte bronnen:

Aanmelding geschillencommissie  
Interview kwaliteitsmedewerker

## Inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het pedagogisch beleidsplan. (art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 20 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Voorschoolse educatie
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht per acht kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De beroepskrachten voorschoolse educatie zijn in het bezit van: een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van één van de bij ministeriële regeling vastgelegde diploma's. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie. <b>OF</b> De beroepskracht bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en vroegschoolse educatieprogramma's. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. (art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.  
(art 2.8 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder de peuterspeelzaal exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven na 1 maart 2013.

(art 2.6 lid 3 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

De verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij een onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij de peuterspeelzaal overgelegd en is op dat moment niet ouder dan twee maanden.

(art 2.6 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie overeenkomstig de cao Welzijn en Maatschappelijke Dienstverlening.

(art 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 18 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 17 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in peuterspeelzaalgroepen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 20 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De peuterspeelzaalgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht/vrijwilliger-kindratio

Het aantal beroepskrachten en vrijwilligers per groep bedraagt:

- in een groep met maximaal 8 kinderen ten minste 1 beroepskracht;
- in een groep met 9 t/m 16 kinderen ten minste 1 beroepskracht, en een vrijwilliger of tweede beroepskracht.

(art 2.5 en 2.6 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 19 lid 2 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 18 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Ouderrecht

### Klachten en geschillen 2016

De houder van een kindercentrum is aangesloten bij een door de minister van Veiligheid en Justitie erkende geschillencommissie voor het behandelen van:

a) geschillen tussen houder en ouder over:

- een gedraging van de houder of een bij de houder werkzame persoon jegens ouder of kind;
- de overeenkomst tussen de houder en de ouder;

b) geschillen tussen houder en oudercommissie over de toepassing en uitvoering van het wettelijke adviesrecht.

(art 1.57c lid 1 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : BijdeHandjes  
Aantal kindplaatsen : 16  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Stichting BijdeHandjes  
Adres houder : Veluweweg 10  
Postcode en plaats : 3774BM Kootwijkerbroek  
KvK nummer : 56819625  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Annemarie van Alst

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede  
Adres : Postbus 9022  
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

### Planning

Datum inspectie : 05-01-2016  
Opstellen concept inspectierapport : 26-01-2016  
Zienswijze houder : 16-02-2016  
Vaststelling inspectierapport : 19-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar houder : 19-02-2016  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 19-02-2016  
Openbaar maken inspectierapport : 26-02-2016

## Bijlage: Zienswijze houder peuterspeelzaal

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij staan achter de bevindingen van de inspecteur.

Met vriendelijke groet,

Saskia Kuijt  
Christelijke kinderopvang BijdeHandjes