

Inspectierapport

Chr. kinderopvang BijdeHandjes (BSO)
Wageningseberg 43
3825GR Amersfoort
Registratienummer 849722512

Toezichthouder:	GGD regio Utrecht
In opdracht van gemeente:	Amersfoort
Datum inspectie:	17-10-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	20-10-2017

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave.....	2
Het onderzoek	3
Observaties en bevindingen	5
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoekopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. Tijdens dit nader onderzoek zijn niet alle kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen onderzocht. Wettelijke vereisten waaraan de houder bij het vorige toezichtsbezoek niet voldeed zijn opnieuw bekeken.

Waarom toezicht?

De overheid stelt aan alle kindercentra (kinderdagverblijven, locaties voor buitenschoolse opvang, peuterspeelzalen, gastouderbureaus en gastouders) kwaliteitseisen om de pedagogische kwaliteit en de veiligheid en gezondheid voor jonge kinderen te waarborgen en te verbeteren. Goede kinderopvang is van groot belang. Kinderen moeten zich veilig voelen en de ruimte krijgen om zich te ontwikkelen. Ook voor ouders is de kwaliteit van de kinderopvang belangrijk. Zij moeten hun kind er met een gerust hart achter kunnen laten.

Wie is waarvoor verantwoordelijk?

De houder van een kindercentrum is verantwoordelijk voor het leveren van kwalitatief goede kinderopvang. Het gastouderbureau is verantwoordelijk voor de beleidsmatige zaken die kwalitatief goede kinderopvang mogelijk maken. De gemeente is verantwoordelijk voor het toezicht en de handhaving op die kwaliteit. De Inspectie van het Onderwijs onderzoekt jaarlijks of gemeenten hun wettelijke taken op het gebied van kinderopvang uitvoeren. In opdracht van de gemeente voert de GGD het toezicht uit waarbij de toezichthouder de rol heeft van meedenken en adviseren en het gezamenlijke belang van verantwoorde kinderopvang centraal staat. Een belangrijk onderdeel hiervan is het 'herstelaanbod' waarbij de toezichthouder in overleg treedt met een houder om tot een oplossing te komen.

Waarop is het toezicht gebaseerd?

Om de kwaliteit te kunnen beoordelen heeft de overheid onder meer regels in de 'Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen', het 'Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen', het 'Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie' en de 'Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen' geformuleerd. Het toezicht door de GGD vindt risicogestuurd plaats. Dit houdt in dat minder toezicht gehouden wordt bij locaties waar dat kan, en meer waar dat nodig is.

Streng aan de poort

Per 1 januari 2017 is de landelijke werkwijze 'Streng aan de Poort' ingegaan. Het uitgangspunt van deze werkwijze is dat een houder bij aanvang exploitatie verantwoorde kinderopvang kan aanbieden. Dit houdt in dat de GGD vooraf intensief toetst om te kijken of de houder redelijkerwijs de gestelde kwaliteitseisen van de Wet kinderopvang en Peuterspeelzalen kan waarborgen.

Beschouwing

Inleiding

De beschouwing beschrijft de resultaten bij de uitgevoerde inspectie. Na de feiten over het kindercentrum en de onderzoeksgeschiedenis, volgen de bevindingen op hoofdlijnen. Deze worden in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Algemene kenmerken

Buitenschoolse opvang Bijdehandjes is onderdeel van Kinderopvang Bijdehandjes. Er komen kinderen van verschillende scholen naar deze buitenschoolse opvang. De locatie staat in het Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen (LRKP) geregistreerd met 20 kindplaatsen.

Recente onderzoeksgeschiedenis

- Onderzoek na registratie in 2014: Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'veiligheid en gezondheid';
- Nader onderzoek van 2015: De eerder geconstateerde tekortkoming binnen het domein 'veiligheid en gezondheid' is opgeheven;
- Jaarlijks onderzoek van 2016: De houder voldoet aan de onderzochte kwaliteitseisen;

- Jaarlijks onderzoek van 2017: Er is een tekortkoming geconstateerd binnen het domein 'personeel en groepen' ten aanzien van de beroepskwalificaties van de beroepskrachten.

Huidig onderzoek

In opdracht van de gemeente Amersfoort heeft er op dinsdag 17 oktober een nader onderzoek plaatsgevonden bij buitenschoolse opvang Christelijke kinderopvang BijdeHandjes.

Tijdens dit nader onderzoek is de voorwaarde die tijdens het jaarlijks onderzoek van 2017 met een onvoldoende is beoordeeld nogmaals getoetst:

- Item 2.2 Passende beroepskwalificatie, Voorwaarde 1: Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

Bevindingen op hoofdlijnen

Voor dit nader onderzoek zijn op 17 oktober telefonisch bij de locatiemanager documenten opgevraagd. De locatiemanager heeft de documenten 19 oktober toegestuurd.

Uit de toegestuurde documenten blijkt dat er alleen beroepskrachten (in opleiding) worden ingezet die beschikken over een passende beroepskwalificatie of worden ingezet volgens het overeengekomen opleidingsplan. De houder voldoet hiermee aan de getoetste voorwaarde. De eerder geconstateerde tekortkoming is zodoende opgeheven.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Personeel en groepen

Passende beroepskwalificatie

Bevindingen voorgaand onderzoek, jaarlijks onderzoek 20 juni 2017:

Na afloop van het toezichtbezoek zijn de beroepskwalificaties van de aanwezige beroepskrachten opgevraagd en de houder heeft deze documenten de volgende dag gemaild aan de toezichthouder. Het aanwezige personeel vormt de steekproef voor dit onderzoek.

Tijdens de controle van de toegestuurde beroepskwalificaties bleek dat een beroepskracht niet over een geldige beroepskwalificatie beschikt. Hierop is telefonisch contact opgenomen met het hoofdkantoor van BijdeHandjes. De algemeen manager heeft op woensdag 21 juni telefonisch aangegeven de beroepskracht niet meer in te zetten binnen de beroepskracht-kindratio totdat zij over een geldige beroepskwalificatie beschikt.

Tweede toezichtbezoek

Op dinsdag 4 juli heeft er een tweede toezichtbezoek plaatsgevonden bij de buitenschoolse opvang. Tijdens dit bezoek is gecontroleerd of de beroepskracht zonder geldige beroepskwalificatie werd ingezet binnen de beroepskracht-kindratio. Dit bleek niet het geval te zijn. De betreffende medewerker werd boventallig ingezet.

Conclusie

Niet alle beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen.

Bevindingen nader onderzoek 17 oktober 2017

Voor het nader onderzoek naar de passende beroepskwalificaties van de beroepskrachten van buitenschoolse opvang Christelijke kinderopvang Bijdehandjes aan de Wageningseberg 43 in Amersfoort is op dinsdag 17 oktober telefonisch contact opgenomen met de locatiemanager. Aan de locatiemanager is gevraagd het personeelsrooster van week 39, 40, 41 en 42 en de beroepskwalificaties van de ingezette beroepskrachten toe te sturen.

Op donderdag 19 oktober heeft de locatiemanager deze documenten toegestuurd. Uit de roosters blijkt dat er in deze periode twee beroepskrachten en een beroepskracht in opleiding (beroepsbegeleidende leerweg 'BBL') zijn ingezet op de buitenschoolse opvang.

De beide beroepskrachten zijn in het bezit van een passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de cao kinderopvang.

Bij de inzet van de beroepskracht in opleiding wordt rekening gehouden met de opleidingsfase waarin zij zich bevindt en met het samen met de opleiding en de beroepskracht in opleiding overeengekomen opleidingsplan. De inzet gebeurt overeenkomstig de voorwaarden zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. De beroepskracht in opleiding wordt gemiddeld 8 uur per week formatief ingezet op de buitenschoolse opvang.

Conclusie

De beroepskrachten beschikken over een passende beroepskwalificatie zoals deze in de cao kinderopvang is opgenomen. De houder voldoet aan de getoetste voorwaarde.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (Telefonisch interview dinsdag 17 oktober)
- Diploma's beroepskrachten

- BBL-contracten
- Opleidingsplan BBL
- Presentielijsten (Week 39, 40, 41 en 42)
- Personeelsrooster (Week 39, 40, 41 en 42)

Overzicht getoetste inspectie-items

Personeel en groepen
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Chr. kinderopvang BijdeHandjes
Website : <http://www.bijdehandjes.info>
Aantal kindplaatsen : 20

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang BijdeHandjes B.V.
Adres houder : Veluweweg 10
Postcode en plaats : 3774BM Kootwijkerbroek
Website : www.bijdehandjes.info
KvK nummer : 56823762
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : GGD regio Utrecht
Adres : Postbus 51
Postcode en plaats : 3700AB ZEIST
Telefoonnummer : 030-6086086
Onderzoek uitgevoerd door : F Schalekamp

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Amersfoort
Adres : Postbus 4000
Postcode en plaats : 3800EA AMERSFOORT

Planning

Datum inspectie : 17-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 20-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 23-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 23-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 23-10-2017