



Inspectierapport

Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes (BSO)
Dr. H.C. Bosstraat 25
3886KA Garderen
Registratienummer 741902151

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Barneveld
Datum inspectie:	24-10-2017
Type onderzoek:	Nader onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	07-11-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	7
Gegevens voorziening	8
Gegevens toezicht	8

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek.

De gemeente Barneveld heeft een nader onderzoek aangevraagd n.a.v. het jaarlijkse onderzoek eerder dit jaar (26-01-2017). Op 24-10-2017 heeft de toezichthouder kinderopvang een onderzoek uitgevoerd bij de BSO van Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Beschouwing

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kinderdagverblijf en de inspectiegeschiedenis, volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

Feitelijke informatie buitenschoolse opvang

De buitenschoolse opvang (BSO) is onderdeel van Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes. Samen met het kinderdagverblijf is de BSO gevestigd in de Prins Bernhardschool te Garderen.

De buitenschoolse opvang is geopend maandag, dinsdag, donderdag en vrijdag. Er wordt opvang geboden aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van 4 tot en met 12 jaar.

Onderzoeksgeschiedenis

Inspectiegeschiedenis 2016

- Regulier onderzoek 12-01-2016, 4 overtredingen te weten;

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid;
- de houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen;
- de houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden;
- de binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

- Nader onderzoek 19-05-2016, 2 overtredingen te weten;

- Er worden voldoende beroepskrachten ingezet voor het aantal op te vangen kinderen;
- de binnenruimte is passend ingericht in overeenstemming met het aantal en de leeftijd van de op te vangen kinderen.

- Nader onderzoek 29-09-2016; geen overtredingen

Inspectiegeschiedenis 2017

- Regulier onderzoek 26-01-2017; geen overtredingen (na herstelaanbod).

Bevindingen op hoofdlijnen

Tijdens dit nader onderzoek zijn de volgende domeinen getoetst; Pedagogisch Klimaat en Veiligheid en gezondheid. Tijdens het bezoek is één overtreding vastgesteld.

Conclusie

De conclusie is dat niet aan alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Advies aan College van B&W

De toezichthouder adviseert het college om te handhaven conform handhavingsbeleid.

Er wordt niet voldaan aan het volgende onderzoeks-item:

- De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document.

De observatie vond plaats op het moment dat de kinderen aan tafel zaten. De kinderen waren iets aan het eten en drinken. Na het eet-, drinkmoment gingen de kinderen uiteen om te spelen. Zowel binnen als buiten.

Pedagogische praktijk

Uit de observatie en de gesprekken met de beroepskrachten blijkt dat zij het pedagogisch beleid kennen.

Persoonlijke competentie

"Het spelmateriaal is zichtbaar en bereikbaar voor kinderen".

Observatie:

De beroepskracht legt verschillend spelmateriaal klaar op tafel. Verschillende kinderen gaan hiermee spelen. Een meisje vraagt of ze met de grote blokken mag spelen. De beroepskracht geeft aan dat dit mag.

De ontwikkeling van de persoonlijke competentie wordt voldoende gewaarborgd.

Sociale competentie

"De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen".

Observatie:

Na het eet-, en drinkmoment gaan de kinderen uiteen in verschillende groepjes voor verschillende activiteiten. Een paar meiden zijn aan het schilderen. Als ze klaar zijn willen ze met mee met andere kinderen om te gaan voetballen.

De ontwikkeling van de sociale competentie wordt voldoende gewaarborgd.

Overdracht van normen en waarden

"De beroepskrachten gaan op eenzelfde respectvolle manier om met alle kinderen, ouders en collega's".

Observatie:

- De drie beroepskrachten hebben verschillende gesprekken met kinderen, elkaar en ouder. In de gesprekken praten de beroepskrachten met een rustige en vriendelijke stem. Tijdens de gesprekken hebben de beroepskrachten oogcontact.

De overdracht van normen en waarden wordt voldoende gewaarborgd.

Emotionele veiligheid

"De sfeer is onrustig".

Observatie tijdens eet-, en drinkmoment:

De kinderen zitten aan tafel. Ze zijn aan het eten en drinken. In groepjes hebben kinderen contact met elkaar. Verschillende kinderen kletsen met elkaar. Twee kinderen schoppen elkaar plagerig, ze lachen erbij. Twee andere kinderen slaan elkaar plagerig op de schouder en weer andere kinderen gaan op de vensterbank zitten.

"Het contact is vooral gericht op sturen en controleren van gedrag van het kind en op de organisatorische zaken".

Observatie:

De twee beroepskrachten staan bij de tafels. Ze lopen rond om het een en ander te regelen. Als twee kinderen op de vensterbank gaan zitten zegt de beroepskracht dat de kinderen nog aan tafel moeten gaan zitten. De kinderen gaan aan tafel zitten. Als de kinderen klaar zijn met eten en drinken legt de beroepskracht uit dat de kinderen mogen gaan spelen. Na de uitleg gaan de kinderen van tafel.

Uit bovenstaande observatie blijkt dat tijdens het eet-, en drinkmoment onrustig was. Het contact die de beroepskrachten met de kinderen hebben is vooral gericht op het sturen van gedrag van de kinderen. De emotionele veiligheid wordt onvoldoende gewaarborgd.

Conclusie

Op basis van bovenstaande observaties kan geconcludeerd worden dat aan niet alle getoetste voorwaarden wordt voldaan.

Op basis hiervan is geconstateerd dat de overtreding van de volgende voorwaarde(n) nog niet is hersteld:

De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (gesprek met de heer D. Fluit)
- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein zijn de documenten over de veiligheid en gezondheid beoordeeld op inhoud en uitvoering.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

Er is in januari 2017 een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid uitgevoerd. Deze is voor de beroepskrachten beschikbaar op de locatie. Beroepskrachten zijn bekend met de risico-inventarisatie. Tijdens de inspectie is gezien dat de beroepskrachten handelen volgens de afgesproken maatregelen.

Meldcode kindermishandeling

De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld. Deze is voor de beroepskrachten beschikbaar. Beroepskrachten zijn bekend met de meldcode kindermishandeling. Ze kunnen signalen benoemen die kunnen duiden op kindermishandeling en zij weten welke maatregelen zij dienen te nemen bij een vermoeden.

Gebruikte bronnen:

- Interview (aanwezige beroepskrachten)
- Observaties
- Risico-inventarisatie veiligheid (januari 2017)
- Risico-inventarisatie gezondheid (januari 2017)
- Actieplan veiligheid (januari 2017)
- Actieplan gezondheid (januari 2017)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Veiligheid en gezondheid
Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder zorgt ervoor dat personen werkzaam bij het kindercentrum kennis kunnen nemen van de vastgestelde risico-inventarisatie gezondheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 2 lid 4 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Meldcode kindermishandeling
De houder heeft een meldcode kindermishandeling vastgesteld die ten minste de volgende elementen bevat: <ul style="list-style-type: none">- een stappenplan voor het omgaan met signalen van huiselijk geweld of kindermishandeling;- toedeling van verantwoordelijkheden aan de diverse personeelsleden bij de stappen;- specifieke aandacht voor bijzondere vormen van geweld;- specifieke aandacht voor de wijze waarop personeel moet omgaan met vertrouwelijke gegevens. (art 1.51a lid 1, 2, 3 en 5 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2a Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes
Website : <http://www.Bijdehandjes.info>
Aantal kindplaatsen : 30

Neemt deel aan pilot(s)

Pilot(s) : Herstelaanbod

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang BijdeHandjes B.V.
Adres houder : Veluweweg 10
Postcode en plaats : 3774BM Kootwijkerbroek
Website : www.bijdehandjes.info
KvK nummer : 56823762
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Suze Derksen

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Barneveld
Adres : Postbus 63
Postcode en plaats : 3770AB BARNEVELD

Planning

Datum inspectie : 24-10-2017
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing
Zienswijze houder : Niet van toepassing
Vaststelling inspectierapport : 07-11-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 07-11-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 07-11-2017
Openbaar maken inspectierapport : 14-11-2017