



Inspectierapport

BijdeHandjes (BSO)
Molenweg 8
6732BL Harskamp
Registratienummer 819181237

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	26-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	13-10-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	9
Gegevens voorziening	11
Gegevens toezicht	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risicogestuurd toezicht. Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Uit het onderzoek van 5 januari 2016 is het volgende aandachtspunt naar voren gekomen:

- Er was geen samenhang tussen de geïnventariseerde gezondheidsrisico's en de maatregelen: de kinderen wisten hun handen niet met zeep.

De vaste beroepskracht heeft de toezichthouder te woord gestaan en van de benodigde documenten voorzien. De locatiemanager heeft de volgende dag per mail nog een document gestuurd.

Oudercommissie

Er is een gemeenschappelijke oudercommissie (OC) voor ouders met kinderen op locaties in Harskamp, Kootwijkerbroek en Stroe. Eén ouder van de BSO in Harskamp maakt deel uit van deze OC. De toezichthouder heeft geen vragenlijst naar dit OC-lid gestuurd, omdat het sturen van een vragenlijst niet standaard bij risicogestuurd toezicht hoort.

Beschouwing

Feiten over BSO BijdeHandjes Molenweg

BSO 'BijdeHandjes Molenweg' maakt deel uit van 'Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes B.V.' en is gevestigd in dorps huis 'De Spil' te Harskamp. In dit pand is ook een kinderdagverblijf van dezelfde houder gevestigd. De kinderen van de BSO en de peuteropvang maken gebruik van dezelfde groepsruimte. Per dag is er plaats voor maximaal 16 kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

Inspectiegeschiedenis

- Tijdens het jaarlijks onderzoek van 10 maart 2015 zijn geen overtredingen geconstateerd.
- Tijdens het onderzoek van 5 januari 2016 voldeed de houder niet aan alle voorwaarden die bij het inspectie-item 'Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid' horen.
- Tijdens het nader onderzoek van 23 juni 2016 waren de tekortkomingen weggewerkt.

Belangrijke bevindingen

De beroepskracht kan over de vastgestelde risico-inventarisaties veiligheid en gezondheid beschikken. Zij handelt in overeenstemming met de vastgestelde risico's en de daaruit voortvloeiende actieplannen. In de praktijk zijn geen onaanvaardbare veiligheids- en gezondheidsrisico's waargenomen.

Conclusie

De houder voldoet aan de voorwaarden die in het kader van dit onderzoek getoetst zijn.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie januari 2015). De cursief gedrukte tekst onder het kopje 'pedagogische praktijk' is afkomstig uit dit document.

Toen de toezichthouder arriveerde, waren de kinderen nog niet uit school gekomen. Na een tijdje gingen de beroepskracht en de stagiaire naar basisschool 'De Zaaier' om de kinderen op te halen. De kinderen kregen een cracker en wat te drinken. De beroepskracht vertelde wat ze die middag zouden gaan doen: een verkeersparcours uitzetten. De meeste kinderen hadden wel zin om hieraan mee te doen. Het oudste meisje wilde liever vriendinnen ontmoeten in de nabijgelegen speeltuin. De toezichthouder heeft gekeken naar de opbouw van het parcours en is weggegaan nadat de kinderen een tijd rondgereden hadden op het uitgezette parcours.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

De houder draagt zorg voor de uitvoering van het pedagogisch beleidsplan door:

- Eén keer in de vier tot zes weken een vergadering te beleggen voor alle beroepskrachten van de BSO's in Harskamp, Stroe en Kootwijkerbroek.
- Twee à drie keer per jaar voor beroepskrachten van alle BSO-locaties een bijeenkomst te organiseren. Onderwerpen die bijvoorbeeld aan de orde komen, zijn: kindparticipatie en de meldcode kindermishandeling.
- Eén keer per jaar een ouderavond voor ouders met kinderen op de BSO te organiseren.
- Kinderen zoveel mogelijk mee te laten denken over het spelaanbod.
- De inrichting van de groepsruimte zoveel mogelijk aan te passen aan de leeftijdsgroep. In de ochtend maken peuters gebruik van de ruimte. In de middag zetten de beroepskrachten andere boeken (bijvoorbeeld Donald Ducks) in de chillhoek en richten zij de bouwhoek met andere materialen in. De kinderen van de BSO hebben ook een speciale plek om eigen knutselwerkjes op te hangen.

Emotionele veiligheid

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten reageren (meestal) op een warme en ondersteunende manier op kinderen. Zij gaan op een ongedwongen manier om met ieder kind'.*

In de praktijk:

Voorbeelden waaruit het bovenstaande blijkt:

- Als een jongen van alles vertelt over trekkers, geeft de beroepskracht hem een compliment: 'Je hebt er echt verstand van!'.
• Als een kind druk doet aan tafel en op de stoel gaat staan: '... (naam kind), volgens mij ben jij niet jarig vandaag. Dan mag je niet op de stoel gaan staan'.
• Als een kind bezweet uit school komt: 'Hey ... (naam kind), wat heb jij op school gedaan dat je zo moest zweten?'.
• Het meisje dat in groep 8 zit, krijgt de gelegenheid om haar eigen plan te trekken. Ze mag naar haar vriendinnen in de speeltuin. Vervolgens mag ze samen met een vriendin meehelpen met het uitzetten van het parcours.

Persoonlijke competentie

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten geven de kinderen passende uitleg, aanwijzingen en correcties. Zij geven het kind daarbij autonomie om zelf te kiezen of mee te denken'.*

In de praktijk:

De beroepskracht legt uit wat de bedoeling is voor die middag: 'Jullie mogen helpen met het uitzetten van een parcours'. Ze vertelt dat ze een bepaald deel van de parkeerplaats gaan gebruiken en dat ze niet voorbij de auto's mogen rijden die zijn neergezet om het gebied af te bakenen. Verder mogen kinderen zelf weten met welk voertuig ze op het parcours willen rijden. Ze mogen ook hun eigen fiets gebruiken.

Kinderen bepalen zelf waar ze op willen rijden en welke taak ze op zich nemen bij het uitzetten van het parcours. Eén van de kinderen gaat binnen verkleedkleden halen om zich als politie-agent te verkleden. Hij haalt ook een stoplicht. Een meisje tekent met krijt een kuil op de weg en zet er een bord 'wegwerkzaamheden' naast. Ze roept: 'Juf, hier is een kuil!'. Als kinderen voorbij de auto's willen rijden die als barricade dienen, zegt de beroepskracht: 'We hadden afgesproken dat we daar blijven (ze wijst de plek aan)'. Als kinderen wild pionnen omver rijden, zegt ze tegen de agent: 'Ga maar bekeuringen halen'.

Sociale competentie

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten moedigen gesprekjes tussen henzelf en de kinderen, en tussen de kinderen onderling aan, door zowel luisteren als praten. Beroepskracht en kind dragen beiden bij aan de inhoud en voortgang van het gesprek [...]'*

In de praktijk:

Als de kinderen direct na schooltijd aan tafel zitten om wat te eten en drinken, komt er een tractor voorbij. De 'boer' is het aangrenzende grasveld aan het maaien en de kinderen kijken steeds naar buiten. Ze vinden het leuk en interessant om naar te kijken en er komen gesprekken tot stand over tractoren. De beroepskracht stelt vragen over het onderwerp: 'Jullie weten wat de trekker aan het doen is? Waar schudt 'ie het gras eruit?'. Eén van de jongens blijkt veel verstand te hebben van tractoren en krijgt de gelegenheid om van alles te vertellen. Bijvoorbeeld over een trekkeroptocht waar zijn vader aan meegedaan heeft.

De gesprekken aan tafel gaan ook nog over verjaardagscadeaus, een computerspel, de belevenissen op school en de activiteit van die middag (uitzetten verkeersparcours). De kinderen mogen bijvoorbeeld opnoemen wat je allemaal tegenkomt op de weg.

Overdracht van normen en waarden

Uit het pedagogisch veldinstrument: *'De beroepskrachten geven een eigen positie aan de 8+ers in de groep. Zonder overvraagd te worden, krijgen de 8+ers meer verantwoordelijkheid bij het aangaan en uitvoeren van activiteiten. Zij worden (vaker/passend) ingeschakeld bij organisatorische zaken en als hulp, steun of voorbeeld voor jongere kinderen [...]'*

In de praktijk:

Na iedere vakantie mogen de kinderen met ideeën komen. De laatste keer noemden de kinderen het volgende op: spelen op de skatebaan, spelen in de gymzaal, spelen in de speeltuin en een verkeersparcours aanleggen. Alle kinderen mogen meedenken, maar de oudste kinderen helpen mee met de voorbereidingen, aldus de beroepskracht. Op de dag van het onderzoek staat het verkeersparcours op het programma.

In de praktijk is te zien dat twee oudere meisjes aan tafel de crackers voor iedereen smeren. Ze vragen steeds: 'Pasta of smeerkaas?'. De beroepskracht: 'Jullie kunnen het goed meiden!'. Even later wil het meisje dat in groep 8 zit, alvast naar de speeltuin waar vriendinnen op haar wachten. Als ze de cracker op heeft, mag ze gaan. Als alle kinderen op de parkeerplaats aangekomen zijn en iemand een parcours moet gaan uitzetten, komt het meisje uit groep 8 terug vanuit de speeltuin en helpt zij mee. Haar vriendin mag ook meehelpen.

Conclusie

De pedagogische praktijk voldoet aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met de locatiemanager)
- Interview (gesproken met de vaste beroepskracht)
- Observaties (in de binnen- en buitenruimte)
- Toestemmingsformulieren
- Website

Personeel en groepen

Binnen dit domein heeft de toezichthouder naar de volgende zaken gekeken:

- De beroepskwalificaties van de beroepskrachten.
- De verklaringen omtrent het gedrag van beroepskrachten en stagiaires.
- De beroepskracht-kindratio en de samenstelling van de basisgroep op de dag van het onderzoek.

Verklaring omtrent het gedrag

Op de dag van het onderzoek waren een vaste beroepskracht en een stagiaire aanwezig. Hun verklaringen omtrent het gedrag (VOG's) voldoen aan de gestelde eisen en zijn gedateerd op 19 maart 2014 en 26 oktober 2016 (stagiaire).

De vaste invalkracht heeft ook een VOG die aan de gestelde eisen voldoet. Haar VOG is van 17 juli 2013.

Passende beroepskwalificatie

De vaste beroepskracht en de invalkracht hebben een diploma dat aan de gestelde eisen voldoet. Bij 'bronnen' is te zien om welke diploma's het gaat.

Opvang in groepen

BSO BijdeHandjes, locatie Molenweg, heeft één basisgroep die uit maximaal 16 kinderen mag bestaan. Op het moment van het onderzoek zijn er nooit meer dan 10 kinderen gelijktijdig aanwezig. Dinsdag is de drukste dag.

De meeste kinderen zijn afkomstig van 'De Zaaier', een 'School met de Bijbel'. Op maandag zijn er ook vaak kinderen van basisschool 'De Roedel'.

Beroepskracht-kindratio

Op de dag van het onderzoek was de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal aanwezige kinderen (= beroepskracht-kindratio) in overeenstemming met de eisen die in de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen (Wko) staan:

- Eén beroepskracht en een stagiaire vingen 9 kinderen op.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met de locatiemanager)
- Interview (gesproken met de vaste beroepskracht)
- Observaties (in de binnen- en buitenruimte)
- Verklaringen omtrent het gedrag (van de vaste beroepskracht, de invalkracht en de stagiaire)
- Diploma's beroepskrachten (MBO Pedagogisch Werk 3 en HBO Pedagogiek)
- Presentielijsten (Op de tablet)
- Personeelsrooster (Op de tablet)

Veiligheid en gezondheid

Binnen dit domein is alleen gekeken naar de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de manier waarop de beroepskracht in de praktijk omgaat met deze risico's.

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

De kinderen gaan uit zichzelf hun handen wassen als ze uit school komen. De beroepskracht wijst de kinderen op het feit dat zij de handen met zeep moeten wassen. Ze doet dat op het moment dat ze ziet dat één van de kinderen geen zeep gebruikt.

De kinderen wachten voor een hek totdat zij naar een afgebakend deel van de parkeerplaats mogen fietsen. Als de beroepskracht het hek opendoet, kunnen de kinderen veilig op de parkeerplaats rondrijden omdat twee auto's de toegang naar dit deel van de parkeerplaats blokkeren. Het meisje dat in groep 8 zit mag zelfstandig naar de speeltuin lopen. Haar ouders hebben hiervoor getekend.

Conclusie

In de praktijk zijn geen onaanvaardbare veiligheids- en gezondheidsrisico's waargenomen. De houder voldoet aan de voorwaarde die bij dit inspectie-item getoetst is.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mailcontact met de locatiemanager)
- Interview (gesproken met de vaste beroepskracht)
- Observaties (in de binnen- en buitenruimte)
- Toestemmingsformulieren
- Huisregels/groepsregels (afspraken en regels bij het eten en drinken en bij het spelen)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
De verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag. (art 1.50 lid 4, 8 en 9 en 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opgang in groepen
De opvang vindt plaats in basisgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De basisgroep bestaat uit maximaal twintig kinderen in de leeftijd van 4 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De basisgroep bestaat uit maximaal dertig kinderen in de leeftijd van 8 jaar tot de leeftijd waarop het basisonderwijs voor die kinderen eindigt.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 2 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 4 jaar.

- 1 beroepskracht per 10 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 3 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 2 beroepskrachten en een extra volwassene per 30 aanwezige kinderen in de leeftijd vanaf 8 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 6 lid 4 en 5 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid

In het plan van aanpak geeft de houder aan welke maatregelen op welk moment zijn respectievelijk worden genomen in verband met de gezondheidsrisico's, alsmede de samenhang tussen de gezondheidsrisico's en de maatregelen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 2 en 1.51 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 1 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BijdeHandjes
Aantal kindplaatsen : 16

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang BijdeHandjes B.V.
Adres houder : Veluweweg 10
Postcode en plaats : 3774BM Kootwijkerbroek
Website : www.bijdehandjes.info
KvK nummer : 56823762
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Miriam Rogmans

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 26-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 10-10-2017
Zienswijze houder : 13-10-2017
Vaststelling inspectierapport : 13-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 17-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 17-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 24-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de bevindingen van de toezichthouder en wij zullen onze uiterste best blijven doen om de kwaliteit te waarborgen en zo nodig te optimaliseren.

Met vriendelijke groet,

Bernette van den Brink
Locatiemanager