



Inspectierapport

BijdeHandjes Halderweg (KDV)
Halderweg 48
6721ZK Bennekom
Registratienummer 488820492

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Ede
Datum inspectie:	18-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen	4
Overzicht getoetste inspectie-items	8
Gegevens voorziening	10
Gegevens toezicht	10
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	11

Het onderzoek

Onderzoeksopzet

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek.

Tijdens dit onderzoek bij Bijdehandjes Halderweg (KDV) zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld.

Tijdens het onderzoek heeft er een gesprek plaatsgevonden met de beroepskracht. Daarnaast heeft er e-mail contact plaatsgevonden met de locatiemanager Bennekom & Elst (Utr.)

Beschouwing

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

Feiten over het kindercentrum

Kinderdagopvang Bijdehandjes Halderweg is onderdeel van kinderopvangorganisatie 'Kinderopvang Bijdehandjes B.V.'

Deze kinderopvangorganisatie telt op dit moment 34 verschillende kinderopvanglocaties.

Het kinderdagverblijf heeft een registratie voor 12 kindplaatsen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar oud.

De opvang is behalve op woensdag iedere ochtend geopend van 8.30 uur tot 11.30 uur en op maandagochtend tot 13.00 uur.

Inspectiegeschiedenis

2015-03-31: regulier onderzoek met een overtreding op het domein Personeel en Groepen.

2015-06-23: nader onderzoek waarbij de overtreding uit het regulier onderzoek d.d. 31-03-2015 is opgeheven.

2015-11-19: nader onderzoek in verband met de wisselende bezetting op het domein Personeel.

Tijdens dit onderzoek zijn er geen overtredingen vastgesteld.

2016-07-07: regulier onderzoek zonder overtredingen.

Hoofdlijn op bevindingen

De stamgroep werkt met het thema verkeer, wat terug te zien is in opvangruimte en in de werkjes die kinderen maken. Het thema duurt 6 weken, waarvan 1 tot 1 weken op het einde een differentiatie is. Kinderen worden dan extra ondersteund in de onderwerpen waarvoor de kinderen meer aandacht nodig hebben.

De conclusie is Bijdehandjes Halderweg (KDV) aan alle getoetste voorwaarden voldoet, voortkomend uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen.

Advies aan College van B&W

Geen handhaving.

Observaties en bevindingen

Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

De pedagogische observatie vindt plaats in het begin van de ochtend. Aanwezig zijn 6 kinderen en een beroepskracht. De kinderen zitten aan een hoge tafel en zijn aan het knippen en aan het plakken om een zebrapad te maken. Dit in het kader van het thema verkeer.

Wanneer de kinderen klaar zijn of iets anders willen doen, mogen zij zelf kiezen. Een aantal kinderen kiezen om te kleien, en een aantal kinderen voor het spelen met auto's. Een kindje wil graag de beroepskracht helpen met het klaarzetten van het fruit. Voordat de kinderen fruit gaan eten ruimen zij gezamenlijk op onder begeleiding van het 'opruimlied'. Na het opruimen worden de handen gewassen omdat er fruit gegeten gaat worden. Hiervoor gaan de kinderen in de kring zitten, en de beroepskracht stelt aan de kinderen educatieve vragen afgestemd op het thema verkeer. Daarna zingen de kinderen een liedje over fruit en wordt er fruit gegeten.

Pedagogische praktijk

Uitvoering pedagogisch beleidsplan

'De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden. Ze weten in grote lijnen wat hierover in het pedagogisch beleid staat'.

Observatie

Uit het interview komt naar voren dat de beroepskracht inhoudelijk op de hoogte is van het pedagogisch beleid. Tijdens het structurele teamoverleg worden onderwerpen uit het pedagogisch beleid besproken in relatie tot de praktijk. Indien er veranderingen plaatsvinden in het pedagogisch beleid worden beroepskrachten vanuit de organisatie via een app hiervan op de hoogte gesteld.

Emotionele veiligheid

'De beroepskrachten laten merken dat ze de kinderen accepteren zoals ze zijn; ze geven complimentjes, maken grapjes, knuffelen, hebben oogcontact en treden bemoedigend op als een kind dat nodig heeft'.

Observatie

Tijdens het maken van een papieren zebrapad zegt de beroepskracht:

- knippen is heel moeilijk, maar ik vind dat jullie het al heel goed kunnen
- klein geknipt hoor, wat knap van jou
- wat heb jij een mooi zebrapad, wat goed gedaan

Persoonlijke competentie

'De meeste tentoongestelde werkjes of versieringen in de ruimte zijn door de kinderen zelf gemaakt. Er is verband tussen (een deel van) de werkjes of rapportages in de groepsruimte, en thema-activiteiten'.

Observatie

De groepsruimte is aangekleed, afgestemd op het thema verkeer. Vanuit de organisatie is er een papieren stoplicht geplaatst, aan de muur hangen verschillende voertuigen in kleur, daaronder

verschillende aantallen voertuigen voor het stimuleren van rekenen, een tafel is voorzien van een autoweg en de kinderen zelf maken van papier een zebepad.

Sociale competentie

'De beroepskrachten zetten gerichte activiteiten en materialen in om kinderen te laten samenspelen. Op passende wijze (zonder verstoren) wijzen zij kinderen op elkaars mogelijkheden. De groep als geheel wordt benut voor gezamenlijke ervaringen (rituelen, groepsgesprek, imitatie).'

Observatie

Potjes plak worden neergezet, en twee kinderen maken samen gebruik van een potje plak. De kinderen die voor het spelen met klei kiezen, staan aan een lage tafel en er een emmer met klei. Samen spelen vier kinderen met een emmer klei.

Overdracht van normen en waarden

'De beroepskrachten bouwen het dagprogramma op met vaste rituelen en bekende afspraken. Kinderen weten wat er gaat gebeuren en wat van hen wordt verwacht'.

Observatie

De beroepskracht loopt samen met een kindje naar de pictogrammen aan de muur. Aan het kindje vraagt zij: 'Bij welk plaatje zijn wij nu? '

'En welke plaatjes hebben wij vanochtend allemaal gedaan?

'En welk plaatje gaan wij nu doen?'

Vervolgens legt zij aan de kinderen uit dat er fruit gegeten gaat worden, maar eerst opruimen en eventueel naar het toilet. Voordat er fruit gegeten wordt wassen wij de handen, zodat wij schonen handen hebben als wij gaan eten.

Op basis van deze observaties is geconstateerd, dat de pedagogische praktijk op alle competenties voldoet.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Pedagogisch beleidsplan (Bijdehandjes. Pedagogisch Beleidsplan augustus 2016)
- Pedagogisch werkplan (Educatief werkplan voor Peutergroepen februari 2016)

Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

Verklaring omtrent het gedrag

De verklaringen omtrent gedrag (2) van de beroepskrachten zijn ingezien en voldoen aan de gestelde eisen.

Er zijn geen stagiaires en of vrijwilligers.

Passende beroepskwalificatie

De beroepskrachten (2) beschikken over een passende beroepskwalificatie volgens de huidige cao kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Opvang in groepen

Er is een stamgroep van maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 2 jaar tot 4 jaar oud.

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Beroepskracht-kindratio

Tijdens het onderzoek zijn aanwezig 6 kinderen en een beroepskracht.

Steekproef

Datum 2017	Aantal aanwezige kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
12-09	11	2	2
14-09	5	1	1
15-09	11	2	2

Uit deze gegevens blijkt dat er wordt voldaan aan de eisen uit de Wet.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Verklaringen omtrent het gedrag (30-05-2-16 en 17-02-2015)
- Diploma's beroepskrachten (Sociaal Pedagogische Hulpverlening en Pedagogisch Werk)
- Plaatsingslijsten (week 37 en week 38)
- Presentielijsten (week 37 en week 38)
- Personeelsrooster (week 37 en week 38)

Veiligheid en gezondheid

Naar aanleiding van de observaties tijdens het onderzoek d.d. 23-06-2015 is het vier-ogenprincipe meegenomen in dit onderzoek.

Vierogenprincipe

De houder heeft camera's geplaatst op verschillende plaatsen.

Zo hangt er een camera in de stamgroepruimte, in de verschoonruimte en in de hal.

Hierdoor kan de beroepskracht gezien en of gehoord worden indien de beroepskracht alleen op de stamgroep staat. Tijdens de opvang staan de camera's aan, zodat een medewerker op het kantoor meekijkt.

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview (Beroepskracht)
- Observaties (camera in de hal en in de stamgroepruimte)

Overzicht getoetste inspectie-items

Pedagogisch klimaat
Pedagogische praktijk
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Personeel en groepen
Verklaring omtrent het gedrag
De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013. (art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden. (art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)
Passende beroepskwalificatie
Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevragen cao kinderopvang. (art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
Opvang in groepen
De opvang vindt plaats in stamgroepen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

OF

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op www.rijksoverheid.nl.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Veiligheid en gezondheid

Vierogenprincipe

De houder organiseert de opvang op zodanige wijze, dat de beroepskracht of de beroepskracht in opleiding de werkzaamheden uitsluitend kan verrichten terwijl hij gezien of gehoord kan worden door een andere volwassene.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 lid 2 sub b Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Gegevens voorziening

Opvanggegevens

Naam voorziening : BijdeHandjes Halderweg
Aantal kindplaatsen : 12
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang BijdeHandjes B.V.
Adres houder : Veluweweg 10
Postcode en plaats : 3774BM Kootwijkerbroek
Website : www.bijdehandjes.info
KvK nummer : 56823762
Aansluiting geschillencommissie : Ja

Gegevens toezicht

Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
Adres : Postbus 5364
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM
Telefoonnummer : 0800-8446000
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede
Adres : Postbus 9022
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

Planning

Datum inspectie : 18-09-2017
Opstellen concept inspectierapport : 21-09-2017
Zienswijze houder : 25-09-2017
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2017
Verzenden inspectierapport naar houder : 05-10-2017
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 05-10-2017
Openbaar maken inspectierapport : 12-10-2017

Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

Wij zijn blij met de bevindingen van de toezichthouder en zullen ons uiterste best blijven doen om de kwaliteit te waarborgen en zo mogelijk te optimaliseren.