



## Inspectierapport

Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes (KDV)  
Frans Halsstraat 109  
3781EV Voorthuizen  
Registratienummer 263054111

Toezichthouder:	Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden
In opdracht van gemeente:	Barneveld
Datum inspectie:	07-09-2017
Type onderzoek:	Jaarlijks onderzoek
Status:	Definitief
Datum vaststelling inspectierapport:	04-10-2017

Veiligheids- en Gezondheidsregio



Gelderland-Midden

GGD

# Inhoudsopgave

Inhoudsopgave .....	2
Het onderzoek.....	3
Observaties en bevindingen .....	4
Overzicht getoetste inspectie-items .....	8
Gegevens voorziening .....	11
Gegevens toezicht .....	11
Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum.....	12

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 2 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd jaarlijks onderzoek. Tijdens dit onderzoek bij Christelijke Kinderopvang Bijdehandjes zijn alle voorwaarden die op deze locatie van toepassing zijn beoordeeld. Tijdens het onderzoek is er gesproken met de locatiemanager en 2 beroepskrachten.

## **Beschouwing**

Tijdens dit onderzoek zijn niet alle items beoordeeld, omdat er sprake is van een zogeheten risico-gestuurd toezicht (RGT). Op basis van het model risicoprofiel zijn de onderzoeksactiviteiten bepaald. Deze onderzoeksactiviteiten richten zich primair op de kwaliteit van de dagelijkse praktijk, aangevuld met aandachtspunten uit vorige onderzoeken.

## **Feiten over het kindercentrum**

In de 'Wheemschool', is een kindercentrum gevestigd. Het kindercentrum heeft een buitenschoolse opvang en een kinderdagverblijf. Het kinderdagverblijf maakt deel uit van de organisatie 'kinderopvang bijdehandjes B.V.'. Deze organisatie telt op dit moment 34 verschillende locaties. Het kinderdagverblijf heeft een Christelijke Identiteit. Er is een registratie van 24 kindplaatsen, die opgevangen worden in 2 stamgroep ruimtes. Er zijn 3 stamgroepen. Groep Blauw, Groep Groen en een Peutergroep. De locatie biedt ook voorschoolse en vroegschoolse educatie (VVE) aan. Van de buitenschoolse opvang is een apart onderzoeksrapport.

## **Inspectiegeschiedenis**

2014-09-08: regulier onderzoek met overtreding op domein Personeel en Groepen  
2015-11-17: regulier onderzoek zonder overtredingen  
2016-10-06: regulier onderzoek zonder overtredingen  
2017-01-24: incidenteel onderzoek in verband met mogelijke uitbreiding aantal kindplaatsen

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

De opvang vindt plaats in twee stamgroep ruimtes. Op woensdagmorgen en vrijdagmorgen zijn er geen opvangkinderen voor groep Groen. In deze ruimte vindt dan peuteropvang plaatst.

De conclusie is dat bij Christelijke Kinderopvang Bijdehandjes aan alle getoetste voorwaarden voortkomend uit de Wet Kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen voldaan wordt.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

# Observaties en bevindingen

## Pedagogisch klimaat

Binnen dit domein zijn de volgende competenties geobserveerd en beoordeeld:

- emotionele veiligheid;
- persoonlijke competentie;
- sociale competentie;
- overdracht van normen en waarden.

Tijdens de observatie van de pedagogische praktijk is gebruik gemaakt van het Veldinstrument observatie kindercentrum (versie Januari 2015). De cursief gedrukte tekst hieronder is afkomstig uit dit document. Om een helder beeld te krijgen van beleid, visie en praktijk is het beleidsplan gecontroleerd op inhoud en volledigheid.

Het onderzoek vindt plaats in het begin van de ochtend.  
De observatie vindt plaats op beide groepen, groep Blauw en Groep Groen.

### Groep Blauw

Aanwezig zijn 11 kinderen en 2 beroepskrachten. Een aantal kinderen slapen, en een aantal kinderen zitten in de kring en zingen samen uit volle borst liedjes samen met de beroepskracht. Na het buitenspelen zitten de kinderen aan tafel gezamenlijk te eten. Een kindje ligt in de hoge box, en 2 kinderen liggen in een kuipstoeltje dat bevestigd is aan een tripp trapp stoel.

### Groep Groen

De kinderen komen binnen van het buitenspelen. Jasjes worden opgehangen, schoenen uitgedaan en handen gewassen. De kinderen gaan aan tafel om te lunchen.  
Een paar kinderen liggen in bed te slapen.  
Aanwezig zijn 11 kinderen, 2 beroepskrachten en 1 stagiaire.

## Pedagogische praktijk

### **Uitvoering Pedagogisch beleidsplan**

*'De beroepskrachten weten wat de vier pedagogische basisdoelen inhouden (...).'*

#### Observatie

Uit het gesprek met de beroepskracht blijkt, dat de beroepskrachten (2) inhoudelijk op de hoogte zijn van het pedagogisch beleid.

Via een app ontvangen de beroepskracht indien er wijzigen of aanvullingen zijn met betrekking tot het pedagogisch beleid.

### **Emotionele veiligheid**

#### Groep Groen

*'Tijdens contactmomenten zijn de beroepskrachten meer dan de helft van de tijd gericht op de baby. Handelingen sluiten aan op de interactie met de baby.'*

#### Observatie

Een kindje dat in het bedje ligt huilt. De beroepskracht gaat naar het kindje toe, maakt oogcontact en zegt: 'Ben je wakker?' 'En heb je lekker geslapen?'. 'Ben je niet meer moe?' 'Ik ga nu je luiert verschonen'.

#### Groep Blauw

'Er zijn vaste invallers aanwezig/beschikbaar'.

Observatie

Een vaste beroepskracht valt vandaag uit. De locatiemanager heeft die dag voor een vaste invaller ingepland.

### **Persoonlijke competentie**

Groep Blauw

*'De beroepskrachten geven duidelijke informatie over start, verloop en einde van een activiteit; de situatie is voor kinderen inzichtelijk'.*

Observatie

De kinderen komen binnen na het buitenspelen. De beroepskracht zegt:

'Hang je jasje maar aan de kapstok en doe de schoenen maar uit'. 'Daarna gaan wij handen wassen, en dan aan tafel zitten om te eten'.

### **Sociale competentie**

*'De beroepskrachten betrekken groepsgenootjes bij de baby's, en andersom'.*

Observatie

Tijdens het lunchen worden de jonge kinderen (0 jaar tot 1 jaar oud) aan tafel gezet bij de oudere kinderen.

### **Overdracht van normen en waarden**

Groep Groen

*'In de ruimte is op specifieke plaatsen informatie aanwezig (pictogram, woord, slogan, lijstje) waardoor kinderen weten welke afspraken of regels op die plaatsen en in de gehele ruimte gelden (...)'.*

Observatie

In de ruimte hangen pictogrammen van de dagindeling. Voor de kinderen is het duidelijk wat er die dag gaat gebeuren.

Op basis van deze observaties is vastgesteld dat de pedagogisch praktijk op alle competenties voldoet.

## **Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college**

Alle beroepskrachten (7) zijn 3F aantoonbaar geschoold op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

Twee beroepskrachten volgen vanaf januari 2018 de methode Uk en Puk.

De locatie heeft 3 VVE kinderen. De kinderen zijn zodanig ingepland bij de beroepskrachten, dat er wordt voldaan aan de eis dat alle beroepskrachten VVE geschoold zijn.

De houder heeft een opleidingsplan geïmplementeerd.

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)
- Interview (Beroepskrachten (2))
- VVE-certificaten (Uk en Puk en VVE Sterk)
- Opleidingsplan voorschoolse educatie (Beleidsplan Voor en Vroegschoolse educatie in de gemeente Barneveld)
- Landelijk Register Kinderopvang en Peuterspeelzalen

## Personeel en groepen

Binnen dit domein zijn de pedagogisch medewerkers gecontroleerd op een passende beroepskwalificatie en een geldige verklaring omtrent het gedrag.

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

Eveneens is binnen dit domein gekeken of de voorgeschreven voertaal wordt gebruikt.

### Verklaring omtrent het gedrag

Op de locatie werken 7 beroepskrachten, een stagiaire en een invalkracht.

De steekproef bestaat uit het inzien 4 verklaringen omtrent gedrag. Ook de vog van de stagiaire en de invalkracht zijn ingezien.

Alle verklaringen voldoen aan de gestelde eisen.

### Passende beroepskwalificatie

Er zijn 7 beroepskrachten werkzaam. De steekproef bestaat uit het inzien van 4 diploma's en het diploma van de invalkracht.

De diploma's voldoen aan de gestelde eisen.

### Opvang in groepen

Er zijn drie verticale stamgroepen:

- Blauw: met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot 4 jaar oud (op maandag tot en met vrijdag)
- Groen: met maximaal 12 kinderen in de leeftijd van 0 jaar tot 4 jaar oud (op maandag tot en met vrijdag behalve op de woensdagochtend en de vrijdagochtend)
- Peutergroep op woensdagochtend en vrijdagochtend in de stamgroepruimte van de Groene Groep

### Beroepskracht-kindratio

Tijdens het onderzoek zijn aanwezig:

07-09-2017	Aantal kinderen	Aantal aanwezige beroepskrachten	Aantal benodigde beroepskrachten
Groep Blauw ochtend	0-1:4 1-2:1 2-3:2 3-4:3	2 beroepskrachten	2
Groep Groen ochtend	0-1:2 1-2:2 2-3:3 3-4:4	2 beroepskrachten en 1 stagiaire	2

### Steekproef

Uit de steekproef op 04-09-2017 (groep Groen ochtend); 5-09-2017 (groep Blauw ochtend) en Peutergroep 01-09-2017 en 06-09-2017 blijkt dat de beroepskracht-kindratio ingepland wordt conform de voorwaarden uit de Wet kinderopvang.

Er wordt voldaan aan de gestelde eisen.

### Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (locatiemanager)

- Interview (Beroepskrachten (2))
- Diploma beroepskracht (Pedagogisch werk 3 (3 x) en Pedagogisch medewerker 4 (2 x))
- Verklaringen omtrent het gedrag (25-07-2013; 19-07-2013; 15-07-2013; 13-05-2017; 23-08-2017 en 05-07-2013)
- Plaatsingslijsten (week 36)
- Presentielijsten (week 36)
- Personeelsrooster (week 36)

## Overzicht getoetste inspectie-items

<b>Pedagogisch klimaat</b>
<b>Pedagogische praktijk</b>
De houder draagt zorg voor uitvoering van het vastgestelde pedagogisch beleidsplan. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor het waarborgen van emotionele veiligheid. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van persoonlijke competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt er zorg voor dat de kinderen de mogelijkheid krijgen om tot ontwikkeling van sociale competentie te komen. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
De houder draagt zorg voor de overdracht van normen en waarden. (art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 2, 3 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 7 lid 1 sub a Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)
<b>Voorschoolse educatie indien gesubsidieerd door het college</b>
De voorschoolse educatie omvat per week ten minste vier dagdelen van ten minste 2,5 uur of per week ten minste 10 uur aan activiteiten gericht op het stimuleren van de ontwikkelingsdomeinen taal, rekenen, motoriek en de sociaal-emotionele ontwikkeling. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 2 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De verhouding tussen het aantal beroepskrachten voorschoolse educatie en het feitelijk aantal aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste één beroepskracht voorschoolse educatie per acht kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De groep bestaat uit ten hoogste 16 feitelijk aanwezige kinderen. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 2 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)
De houder van een kindercentrum waar voorschoolse educatie wordt aangeboden draagt er zorg voor dat de beroepskrachten voorschoolse educatie in het bezit zijn van: Een getuigschrift van met gunstig gevolg afgelegd examen van een bij ministeriële regeling aan te wijzen opleiding, specifiek gericht op het opdoen van pedagogische vaardigheden. <b>OF</b> Een erkenning van beroepskwalificaties als bedoeld in artikel 5 van de Algemene wet erkenning EG-beroepskwalificaties ten aanzien van de door hen te verrichten beroepswerkzaamheden. (art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)



Onderdeel van de beroepsopleiding waarvoor het getuigschrift is behaald, vormt ten minste één module over het verzorgen van voorschoolse educatie.

**OF**

De beroepskracht voorschoolse educatie bezit een bewijs dat met gunstig gevolg scholing is afgerond specifiek gericht op het vroegtijdig bestrijden van achterstanden bij jonge kinderen of het werken met voor- en voerschoolse educatieprogramma's.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Met ingang van 1 augustus 2017 geldt uitsluitend voor voorzieningen in gemeenten die behoren tot de G37 en G86, overeenkomstig het Besluit specifieke uitkeringen gemeentelijk onderwijsachterstandenbeleid 2011-2017:

De beroepskracht voorschoolse educatie beheerst aantoonbaar ten minste niveau 3F, op de onderdelen Mondelinge Taalvaardigheid en Lezen.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3a Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

De houder stelt jaarlijks een opleidingsplan op. Daarin komt tot uitdrukking op welke wijze de kennis van en de vaardigheden van de beroepskracht voorschoolse educatie in het vroegtijdig bestrijden van achterstanden door middel van voorschoolse educatie, worden onderhouden.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 4 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

Voor de voorschoolse educatie wordt een programma gebruikt waarin op gestructureerde en samenhangende wijze de ontwikkeling wordt gestimuleerd op het gebied van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling.

(art 1.50b Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 Besluit basisvoorwaarden kwaliteit voorschoolse educatie)

## Personeel en groepen

### Verklaring omtrent het gedrag

De houder en personen werkzaam bij de onderneming waarmee de houder het kindercentrum exploiteert zijn in het bezit van een verklaring omtrent het gedrag die is afgegeven vanaf 1 maart 2013.

(art 1.50 lid 3 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een persoon werkzaam bij de onderneming is vóór aanvang van de werkzaamheden bij het kindercentrum overgelegd en is bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee maanden.

(art 1.50 lid 4 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

Een verklaring omtrent het gedrag van een stagiaire, uitzendkracht of vrijwilliger is vóór aanvang van de werkzaamheden aan de houder overgelegd en bij aanvang van de werkzaamheden niet ouder dan twee jaar. De actuele verklaring omtrent het gedrag is niet ouder dan twee jaar, te rekenen vanaf de dag van afgifte van de meest actuele verklaring omtrent het gedrag.

(art 1.50 lid 4, 8 en 9, art 1.57 lid 1, 2, 3 en 5 en 3.8g Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen)

### Passende beroepskwalificatie

Alle beroepskrachten beschikken over een voor de werkzaamheden passende beroepskwalificatie zoals opgenomen in de meest recent aangevangen cao kinderopvang.

(art 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 3 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 4 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Opvang in groepen

De opvang vindt plaats in stamgroepen.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

De stamgroep bestaat uit maximaal 12 kinderen tot 1 jaar.  
(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

**OF**

De stamgroep bestaat uit maximaal 16 kinderen van 0 tot 4 jaar waarvan maximaal 8 kinderen tot 1 jaar.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 1 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

### Beroepskracht-kindratio

De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:

- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;
- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;
- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.

Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op [www.rijksoverheid.nl](http://www.rijksoverheid.nl).

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

Minstens de helft van het aantal vereiste beroepskrachten wordt ingezet wanneer er tijdelijk wordt afgeweken van de beroepskracht-kindratio.

(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 10 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Christelijke Kinderopvang BijdeHandjes  
Website : <http://www.bijdehandjes.info>  
Aantal kindplaatsen : 24  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Ja

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang BijdeHandjes B.V.  
Adres houder : Veluweweg 10  
Postcode en plaats : 3774BM Kootwijkerbroek  
Website : [www.bijdehandjes.info](http://www.bijdehandjes.info)  
KvK nummer : 56823762  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Hanneke Negenborn

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Barneveld  
Adres : Postbus 63  
Postcode en plaats : 3770AB BARNEVELD

### Planning

Datum inspectie : 07-09-2017  
Opstellen concept inspectierapport : 21-09-2017  
Zienswijze houder : 25-09-2017  
Vaststelling inspectierapport : 04-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 04-10-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 04-10-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 11-10-2017

## Bijlage: Zienswijze houder kindercentrum

De zienswijze betreft een reactie van de houder op de inhoud van het inspectierapport.

*Wij zijn blij met de bevindingen van de toezichthouder en zullen ons uiterste best blijven doen om de kwaliteit te waarborgen en zo mogelijk te optimaliseren.*