



## Inspectierapport

Het Kinderhuisje (KDV)  
Oost-Breukelderweg 1 a  
6721PG Bennekom  
Registratienummer 214537031

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Toezichthouder:                      | Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden |
| In opdracht van gemeente:            | Ede  |
| Datum inspectie:                     | 20-06-2017   |
| Type onderzoek:                      | Nader onderzoek                                    |
| Status:                              | Definitief   |
| Datum vaststelling inspectierapport: | 20-07-2017   |

*Veiligheids- en Gezondheidsregio*



**Gelderland-Midden**

GGD

# Inhoudsopgave

|   |   |
|---|---|
| Inhoudsopgave .....                       | 2 |
| Het onderzoek.....                        | 3 |
| Observaties en bevindingen .....          | 4 |
| Overzicht getoetste inspectie-items ..... | 6 |
| Gegevens voorziening .....                | 7 |
| Gegevens toezicht .....                   | 7 |

# Het onderzoek

## **Onderzoeksopzet**

Dit onderzoek is uitgevoerd op grond van artikel 1.62 lid 5 van de Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen. Het betreft een onaangekondigd nader onderzoek. De gemeente Ede heeft een nader onderzoek aangevraagd n.a.v. het jaarlijkse onderzoek eerder dit jaar op 21-03-2017. Op 20-06-2017 heeft de toezichthouder kinderopvang een onderzoek uitgevoerd bij kinderdagverblijf (KDV) Het Kinderhuisje. Tijdens dit nader onderzoek zijn de voorwaarden waaraan tijdens het jaarlijkse onderzoek niet werd voldaan opnieuw beoordeeld.

Het onderzoek bestond uit interview met de locatiemanager en Operationeel manager en een documentenonderzoek.

## **Beschouwing**

Deze beschouwing beschrijft de resultaten van dit onderzoek. Na de feiten over het kindercentrum (en de inspectiegeschiedenis), volgen de belangrijkste bevindingen. Deze worden elders in het rapport per domein verder uitgewerkt.

## **Feiten over het kindercentrum**

Kinderdagverblijf (KDV) Het Kinderhuisje, onderdeel van kinderopvangorganisatie Bijdehandjes, is gevestigd in verpleeg- en verzorgingshuis 'Walraven' in Bennekom. Het KDV biedt opvang aan maximaal 30 kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar, verdeeld over drie groepen.

## **Inspectiegeschiedenis**

In 2014 is een incidenteel en nader onderzoek uitgevoerd binnen het domein personeel en groepen. Waarna de tekortkomingen zijn opgeheven. In 2015 voldeed de locatie aan alle onderzochte voorwaarden. Naar aanleiding van de bevindingen tijdens het jaarlijks onderzoek in 2016 heeft de houder een aanwijzing gekregen en is er hetzelfde jaar een nader onderzoek uitgevoerd. Hieruit bleek dat de houder de tekortkomingen (binnen het domein veiligheid en gezondheid) hersteld heeft. Tijdens het jaarlijks onderzoek in maart 2017 zijn er tekortkomingen geconstateerd binnen het domein personeel en groepen.

## **Bevindingen op hoofdlijnen**

Tijdens de inspectie hebben de medewerkers alle voorhanden informatie en documenten verstrekt en was er een duidelijk beeld van de dagelijkse praktijk. In het gesprek met de locatiemanager, mevrouw Poenaru kwam naar voren dat groep Geel op basis van uitstroom opgeheven zal worden en dat beide groepen (Blauw en Groen) in kind aantallen worden teruggebracht naar ieder 12 kindplaatsen. Naar verwachting zal dit medio zomer 2018 gerealiseerd zijn, aldus de locatiemanager. Uit dit nader onderzoek is gebleken dat de tekortkomingen binnen het onderzochte domein zijn hersteld. Er is wel een aandachtspunt beschreven naar aanleiding van een bevinding wat buiten dit nader onderzoek valt.

Meer informatie vindt u bij de toelichtingen in het rapport.

## **Advies aan College van B&W**

Geen handhaving.

## Observaties en bevindingen

### Personeel en groepen

De beroepskracht-kindratio en de stamgroepen zijn gecontroleerd aan de hand van roosters, presentielijsten en bezettingslijsten. Beoordeeld is of de praktijk met de theorie overeenkomt.

#### Opvang in groepen

In het inspectierapport van maart 2017 staat beschreven:

*De locatie heeft een registratie van maximaal 30 kinderen. Er zijn drie groepen op het kinderdagverblijf:*

*Groep Blauw (voorheen groep Lieveheersbeestjes): maximaal 12 kinderen van nul tot vier jaar;*

*Groep Groen (voorheen groep Vlinders): maximaal 16 kinderen van nul tot vier jaar;*

*Groep Geel: de peutergroep maximaal zes kinderen van drie tot vier jaar.*

*In het interview gaf de beroepskracht aan dat de peutergroep nu structureel 3 dagen (maandag, dinsdag en donderdag) per week aanwezig is.*

*De definitie van een stamgroep is:*

*Een stamgroep is een vaste groep kinderen in de dagopvang in een passend ingerichte vaste groepsruimte.*

*Een aantal peuters uit groep groen en blauw gaan op maandag, dinsdag en/of donderdag naar groep geel. Deze kinderen staan op de planningslijsten van groep geel. Ouders hebben schriftelijke toestemming gegeven voor deze tweede stamgroep. Echter, niet al deze kinderen komen op vaste dagen naar groep geel waardoor de samenstelling van de groep geel, op bijvoorbeeld maandag, wisselt. Daarnaast gaf mevrouw L. Poenaru in het telefonisch interview op 18-04-2017 aan dat er per dag wordt gekeken welk kind er extra uitdaging nodig heeft. Zo kan het ook voorkomen dat er een kind van twee jaar naar groep geel gaat en een driejarige 'terug gaat' naar groep blauw of groen. Zie hiervoor ook de voorwaarde beroepskracht-kindratio.*

#### **Bevinding tijdens het huidige onderzoek**

Tijdens het inspectiebezoek heeft de toezichthouder gesproken met de locatiemanager, mevrouw Poenaru. Hierbij werd aangegeven dat er gestart wordt met twee groepen:

- Blauw: maximaal 14 kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar;
- Groen: maximaal 16 kinderen in de leeftijd van nul tot vier jaar.
- Geel: activiteitengroep: kinderen in de leeftijd vanaf twee jaar uit groep Groen en/of Blauw

Er wordt 's morgens (op maandag, dinsdag en donderdag) gekeken welke kinderen (van zowel groep Blauw als Groen) naar groep Geel gaan voor een activiteit. Dit zijn maximaal zes kinderen. Tijdens het middageten gaan de kinderen weer terug naar de eigen groepen en in de middag gaan deze kinderen weer voor een activiteit naar groep Geel, aldus mevrouw Poenaru.

Wanneer een kind deelneemt in een activiteitengroep dient het ten alle tijde terug te kunnen naar de eigen stamgroep zonder dat daarbij de beroepskracht-kindratio op de stamgroep in het geding komt. Wanneer een dergelijke situatie zich in de praktijk voordoet, wordt mevrouw L. Poenaru ingezet als extra beroepskracht (op groep Groen of Blauw) aldus mevrouw zelf.

#### **Conclusie**

Er wordt aan de voorwaarde voldaan.

NB: Bij het beoordelen van de voorwaarden tijdens dit nader onderzoek is naar voren gekomen dat kinderen gebruik maken van twee stamgroepen (groep Blauw en Groen), zonder dat daar vooraf

schriftelijke toestemming van de ouders is gegeven. De periode van toestemming liep tot april jl., aldus de Operationeel manager, mevrouw Pater. Dit is echter een voorwaarde die buiten dit nader onderzoek valt. In het telefonisch contact op 17-07-2017 met mevrouw Pater werd aangegeven dat ouders ieder half jaar een toestemmingsformulier ondertekenen voor het gebruik van twee stamgroepen. Het plaatsen op twee groepen is vanuit een incidenteel karakter aldus mevrouw Pater, bijvoorbeeld wanneer er groepen op rustige dagen worden samengevoegd.

### **Beroepskracht-kindratio**

Tijdens het jaarlijks onderzoek in maart 2017 is vastgesteld dat er in de onderzochte periode niet altijd werd voldaan aan de verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep.

De toezichthouder heeft de kindpresentielijsten met de bijbehorende personeelslijsten opgevraagd van week 21 tot en met week 25. Tijdens het inspectiebezoek is er gesproken met mevrouw L. Poenaru. Tevens heeft de toezichthouder op 06-07-2017 en 13-07-2017 telefonisch contact gehad met de Operationeel manager, mevrouw E. de Pater. In deze gesprekken heeft zij de werkwijze rondom de planning/ presentielijsten toegelicht. Tevens is hierbij door de locatiemanager en Operationeel manager aangegeven dat op de momenten dat er een derde beroepskracht nodig is op groep Blauw of Groen mevrouw L. Poenaru op desbetreffende groep als beroepskracht wordt ingezet. Alhoewel uit de documenten niet naar voren komt op welke groep zij heeft gewerkt, is in het telefonisch interview door mevrouw Pater aangegeven dat in de beoordeelde periode dit op 22 en 23 mei en op 1 en 13 juni op groep Blauw het geval was.

### **Conclusie**

Er wordt in de beoordeelde periode voldaan aan de beroepskracht-kindratio.

Gebruikte bronnen:

- Interview houder en/of locatieverantwoordelijke (mevrouw L. Poenaru en telefonisch met mevrouw E. Pater op 06-07-2017, 13-07-2017 en 17-07-2017)
- Observaties
- Presentielijsten (week 21 t/m 25 groepen Groen, Blauw en Geel)
- Personeelsrooster (idem)

## Overzicht getoetste inspectie-items

|   |
|---|
| <b>Personeel en groepen</b>   |
| <b>Opvang in groepen</b>  |
| De opvang vindt plaats in stamgroepen.<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 5 lid 1 en 4 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 1 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen)  |
| <b>Beroepskracht-kindratio</b>  |
| De verhouding tussen het aantal beroepskrachten en het aantal feitelijk gelijktijdig aanwezige kinderen in de groep bedraagt ten minste:<br>- 1 beroepskracht per 4 aanwezige kinderen tot 1 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 5 aanwezige kinderen van 1 tot 2 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 2 tot 3 jaar;<br>- 1 beroepskracht per 8 aanwezige kinderen van 3 tot 4 jaar.<br>Bij kinderen van verschillende leeftijden in één groep wordt het minimale aantal beroepskrachten berekend met de rekentool op <a href="http://www.rijksoverheid.nl">www.rijksoverheid.nl</a> .<br>(art 1.49 lid 1 en 1.50 lid 1 en 2 Wet kinderopvang en kwaliteitseisen peuterspeelzalen; art 4 lid 2 en 3 Besluit kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen; art 5 lid 7 en 8 Regeling kwaliteit kinderopvang en peuterspeelzalen) |

## Gegevens voorziening

### Opvanggegevens

Naam voorziening : Het Kinderhuisje  
Aantal kindplaatsen : 30  
Gesubsidieerde voorschoolse educatie : Nee

### Gegevens houder

Naam houder : Kinderopvang BijdeHandjes B.V.  
Adres houder : Veluweweg 10  
Postcode en plaats : 3774BM Kootwijkerbroek  
Website : www.bijdehandjes.info  
KvK nummer : 56823762  
Aansluiting geschillencommissie : Ja

## Gegevens toezicht

### Gegevens toezichthouder (GGD)

Naam GGD : Veiligheids- en Gezondheidsregio Gelderland Midden  
Adres : Postbus 5364  
Postcode en plaats : 6802EJ ARNHEM  
Telefoonnummer : 0800-8446000  
Onderzoek uitgevoerd door : Nancy Bakkeren

### Gegevens opdrachtgever (gemeente)

Naam gemeente : Ede  
Adres : Postbus 9022  
Postcode en plaats : 6710HK EDE GLD

### Planning

Datum inspectie : 20-06-2017  
Opstellen concept inspectierapport : Niet van toepassing  
Zienswijze houder : Niet van toepassing  
Vaststelling inspectierapport : 20-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar houder : 20-07-2017  
Verzenden inspectierapport naar gemeente : 20-07-2017  
Openbaar maken inspectierapport : 27-07-2017